

PODGÓRZE BEZ BARIER

INFORMATOR O DOSTĘPNOŚCI OBIEKTÓW UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ
KRAKOWA-PODGÓRZA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

PODGÓRZE BEZ BARIER

KRAKÓW 2011

INFORMATOR
O DOSTĘPNOŚCI OBIEKTÓW UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ
KRAKOWA-PODGÓRZA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

ORAZ

INNE WAŻNE ADRESY ISTOTNE DLA OSÓB
NIEPEŁNOSPRAWNYCH W KRAKOWIE-PODGÓRZU

Koordynator Projektu: Magdalena Sikora
Asystent redakcyjny: Izabela Pieklus
Współpraca: Joanna Noszka
Projekt okładki: Łukasz Natkaniec

Projekt wspierany jest ze środków Akcji Człowiek dzięki partnerskiej współpracy Krakowskiego Forum Organizacji Społecznych KraFOS z Parytetowym Związkiem Socjalnym Turyngii.







Wydawca:
Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS
ul. Bolesława Komorowskiego 12, 30-106 Kraków
tel./fax: 12 421-32-41, e-mail: krafos@op.pl
www.krafos.ngo.org.pl
www.krafos.pl

Publikacja bezpłatna.
Nakład: 400 egz.
© Copyright by Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS
Wszelkie prawa zastrzeżone. Przedruki lub przenoszenie całości lub części niniejszej publikacji na inne nośniki wymaga pisemnej zgody Wydawcy.

ISBN 978-83-933717-0-9

Łamanie: MONOS
Druk: Drukarnia KONTUR

SPIS TREŚCI

WSTĘP 5

PARTNERZY PROJEKTU 5

INFORMACJE O PROJEKCIE 7

WYNIKI BADANIA 8

BARIERY ARCHITEKTONICZNE I TECHNICZNE 10

WYKAZ OBIEKTÓW

DZIELNICA VIII – DĘBNIKI

Urzędy, instytucje 14

Obiekty kulturalne 20

Obiekty handlowe 30

DZIELNICA IX – ŁAGIEWNIKI-BOREK FAŁĘCKI

Urzędy, instytucje 34

Obiekty kulturalne 37

Obiekty handlowe 41

DZIELNICA X – SWOSZOWICE

Urzędy, instytucje 44

Obiekty kulturalne 45

Obiekty handlowe 49

DZIELNICA XI – PODGÓRZE DUCHACKIE

Urzędy, instytucje 50

Obiekty kulturalne 55

Obiekty handlowe 60

DZIELNICA XII – BIEŻANÓW-PROKOCIM

Urzędy, instytucje 62
Obiekty kulturalne 69
Obiekty handlowe 75

DZIELNICA XIII – PODGÓRZE

Urzędy, instytucje 78
Obiekty kulturalne 91

INNE WAŻNE ADRESY ISTOTNE DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W KRAKOWIE-PODGÓRZU

Organizacje pozarządowe 97
Pomoc społeczna 100
Obiekty kulturalne 101
Aktywizacja zawodowa i pośrednictwo pracy 101
Służba zdrowia 102
Placówki rehabilitacyjne – NFZ 105
Środowiskowe Domy Samopomocy, Miejskie Dzienne Domy Pomocy Społecznej, Kluby Seniora 106
Warsztaty Terapii Zajęciowej 108
Edukacja i wychowanie dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami 108

Bibliografia **112**

WSTĘP

Podobnie jak w przypadku ubiegłorocznej publikacji dotyczącej Nowej Huty – niniejszy **Informator** kierujemy **do wszystkich bez wyjątku**. Dla części Użytkowników będzie on głównie źródłem informacji teleadresowej, dla innych – osób ze schorzeniami narządu ruchu, niedowidzących i niewidomych, niedosłyszących i niesłyszących – źródłem informacji bardziej specyficznej, dotyczącej samej dostępności obiektów użyteczności publicznej i ich otoczenia dla osób z niepełnosprawnościami. Warto pamiętać, że z podobnymi problemami w przemierzaniu miejskiej przestrzeni spotykają się jednak także inne grupy mieszkańców miasta i turystów, w tym rodzice małych dzieci czy osoby starsze – dlatego też tak istotne jest **udostępnianie informacji** jako forma zapobiegania wszelkim przejawom wykluczenia.

Należy mieć nadzieję, że wraz z rozwojem turystyki i handlu **na terenie Podgórza** wzrastać będzie także liczba podejmowanych inicjatyw z zakresu adaptacji trudnych, starszych obiektów. Z całą pewnością zdecydowanych działań wymaga udostępnienie klientom niepełnosprawnym obiektów kulturalnych, mieszczących się w starej części Podgórza oraz zapewnienie oznakowanych miejsc parkingowych, szczególnie w pobliżu obiektów służby zdrowia.

Jak już wiadomo, Kraków znalazł się w gronie 8 miast-finalistów „Access City Award 2012" – prestiżowego konkursu ogłoszonego przez Komisję Europejską, którego celem jest wyróżnienie miast, które w znaczącej skali podjęły inicjatywę wprowadzania udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami i z sukcesem realizują programy likwidacji barier. Mamy nadzieję, że wizerunek Podgórza pomoże w staraniach naszego miasta o specjalne wyróżnienie w tym zakresie.

PARTNERZY PROJEKTU

Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS jako organizacja parasolowa zrzesza 37 organizacji pozarządowych z terenu województwa małopolskiego oraz prowadzi bieżącą współpracę z ponad 40 innymi podmiotami – z reguły stowarzyszeniami o charakterze socjalnym, działającymi w obszarze pomocy społecznej i niepełnosprawności, a także wsparcia grup marginalizowanych. Od 1997 r. **KraFOS** jest

także członkiem-założycielem Wspólnoty Roboczej Związków Organizacji Socjalnych w Warszawie.

KraFOS zajmuje się reprezentowaniem interesów organizacji członkowskich i ich klientów, tworzeniem płaszczyzny współpracy pozarządowych organizacji socjalnych oraz integrowaniem i wspieraniem działalności organizacji pozarządowych oraz aktywną promocją i organizacją wolontariatu. **KraFOS** prowadzi także bezpośrednią działalność z zakresu pomocy społecznej, w tym w szczególności pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz osobom z niepełnosprawnościami i stawia sobie za cel wyrównywanie szans tych rodzin i osób. Dodatkowo **KraFOS** zajmuje się bieżącym monitoringiem potrzeb rynku usług socjalnych, a także wspiera kadry organizacji pozarządowych i propaguje polskie i zagraniczne dobre praktyki, organizując szkolenia, seminaria i konferencje oraz oferując usługi doradcze.

Realizując swoje zadania statutowe **KraFOS** ściśle współpracuje z Małopolskim Urzędem Wojewódzkim oraz strukturami samorządowymi wszystkich szczebli, w szczególności organizując różnego rodzaju spotkania i konferencje. Od kilku lat przedstawiciele Związku Stowarzyszeń **KraFOS** są członkami zespołów doradczych w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim i Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej oraz w Powiatowej Radzie ds. Zatrudnienia przy Prezydencie Miasta Krakowa.

Organizacje parasolowe, rozpowszechnione w Europie Zachodniej, skupiają grupę powiązanych tematycznie lub zadaniowo organizacji pozarządowych, które dzięki uczestnictwu w większej organizacji mogą zwiększyć swój wpływ na zapadające decyzje, a zarazem wymieniać doświadczenia z innymi organizacjami, zarówno w Polsce, jak i za granicą. Dzięki nawiązaniu partnerstwa z **Parytetowym Związkiem Socjalnym Turyngii (Der PARITÄTISCHE Thüringen) i wsparciu finansowemu ze strony Akcji Człowiek (Aktion Mensch)**, **KraFOS** realizuje **wspólny Projekt: „Dzielnicowe Centrum Kompetencyjne dla Osób Niepełnosprawnych w Podgórzu"**. Partner projektu, **Parytetowy Związek Socjalny Turyngii**, jest niemiecką organizacją parasolową, zrzeszającą kilkaset organizacji społecznych działających na terenie Turyngii. Głównym jej zadaniem jest reprezentowanie interesów organizacji członkowskich wobec polityki, instytucji finansujących i opinii publicznej oraz zapewnianie im wsparcia technicznego i kadrowego. Większość spośród organizacji zrzeszonych w ramach tej inicjatywy reprezentuje sektor pomocy osobom z niepełnosprawnościami oraz sektor promocji samopomocy wśród osób z problemami zdrowotnymi i socjalnymi.

Podstawowym celem Projektu **„Dzielnicowe Centrum Kompetencyjne dla Osób Niepełnosprawnych w Podgórzu"** jest kompleksowa pomoc osobom z niepełnosprawnościami w procesie integracji społecznej i zawodowej oraz przezwyciężaniu barier technicznych oraz mentalnych istniejących w świadomości zarówno osób z niepełnosprawnościami, jak też i reszty społeczeństwa.

W obszarze działań Projektu prowadzone jest bezpłatne, profesjonalne poradnictwo prawne oraz poradnictwo socjalne dotyczące uprawnień, edukacji i rehabilitacji osób z niepełnosprawnościami. **W ramach projektu** założono także **wydanie niniejszej publikacji.**

INFORMACJE O PROJEKCIE

Badanie, którego rezultaty przekazujemy w formie **Informatora**, zostało zrealizowane w ramach projektu **„Dzielnicowe Centrum Kompetencyjne dla Osób Niepełnosprawnych w Podgórzu"** (tytuł niemiecki: **„Aufbau eines Beratungs und Informationszentrum für Menschen mit Behinderung in Podgórze"**). Na bazie dobrych praktyk polskich i zagranicznych, postanowiono zebrać i opublikować kompendium wiedzy o dostępności dla osób z niepełnosprawnościami budynków użyteczności publicznej znajdujących się na terenie Podgórza. **Badaniu podlegały** obiekty, skategoryzowane jako **urzędy i instytucje**, **obiekty kulturalne** oraz **placówki handlowe**.

Warto dodać, że w końcowej części Informatora zamieszczony został także dodatkowo wykaz instytucji, placówek i organizacji istotnych dla osób niepełnosprawnych, a mających siedzibę w Krakowie-Podgórzu, innych niż obiekty uwzględnione w badaniu.

Niniejszy **Informator** ma stanowić pomoc dla osób z niepełnosprawnościami (zwłaszcza z niepełnosprawnością narządu ruchu, słuchu oraz wzroku) w poruszaniu się po wybranych Dzielnicach Krakowa-Podgórza: Dębniki, Łagiewniki-Borek Fałęcki, Swoszowice, Wola Duchacka, Bieżanów-Prokocim, Podgórze. Podejmując pracę nad Informatorem zakładaliśmy, że ma on przybliżać wiedzę na temat barier (utrudnień) i udogodnień, jakich może się spodziewać osoba z niepełnosprawnościami, poruszająca się po terenie Podgórza, na czyją pomoc może liczyć i na ile ma możliwość samodzielnego korzystania z usług danej placówki.

Realizacja projektu była możliwa dzięki wsparciu ze strony Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych „MOWIS", który bezpłatnie użyczał pomieszczenia biurowego na cele prowadzenia Centrum, Rady Dzielnicy XIII – Podgórze, gdzie również w nieodpłatnie użyczonym nam lokalu udzielano bezpłatnych porad prawnych i socjalnych, Pełnomocnika Wojewody Małopolskiego do Spraw Integracji Społecznej, Pełnomocnika Prezydenta Miasta ds. Osób Niepełnosprawnych, Rad i Zarządów Dzielnic: Dębniki, Łagiewniki-Borek Fałęcki, Swoszowice, Wola Duchacka, Bieżanów-Prokocim, Podgórze, kierownictwa i pracowników jednostek MOPS z siedzibą w Podgórzu oraz wolontaryjnej współpracy studentów II roku kierunku Praca Socjalna Uniwersytetu Pedagogicznego im. KEN w Krakowie, którzy z pomocą kwestionariusza ankiety w sposób bardzo szczegółowy gromadzili informacje na temat właściwości i wyposażenia opisywanych obiektów.

Pragniemy w tym miejscu podziękować Pani mgr Elżbiecie Mirewskiej za pomoc w przeprowadzeniu procesu badawczego, pozyskaniu i koordynacji prac wolontariuszy, jak również samym wolontariuszom – w pozyskiwaniu danych do badania udział wzięli: Anna Bachlaj, Krzysztof Banasik, Michał Bielecki, Katarzyna Bruk, Anna Byczek, Lidia Chorzępa, Anna Cibor, Euzefina Drozdec, Joanna Dybała, Anna Figzał, Irena Filip, Anna Gawlik, Anna Głowacz, Karolina Głowacz, Marta Golonka, Dominika Górna, Dorota Groman, Sabina Gucwa, Marlena Jankowicz, Adriana Jędrzejewska, Joanna Kałuża, Julia Kawala, Anna Kępa, Magdalena Kłos, Olga Knapek, Magdalena Król, Karolina Krupa, Patrycja Krupa, Karolina Kułaga, Justyna Kupiec, Katarzyna Kuśmierczak, Anita

Łoboda, Ewelina Macałka, Paulina Marut, Aleksandra Maziarz, Justyna Michałek, Sylwia Niemiec, Joanna Olszówka, Monika Onik, Paulina Paruch, Karolina Pawlina, Agnieszka Przygodzka, Iwona Pytlak, Joanna Sękowska, Joanna Sikora, Sara Skałka, Anna Sołtys, Joanna Stępnik, Sylwia Strojna, Jolanta Sułkowska, Patrycja Suwała, Marta Szmuk, Justyna Szybut, Anna Tekieli, Iwona Wąchal, Ewelina Węgrzyn, Katarzyna Węgrzyńska, Natalia Więcek, Marta Witkowska, Katarzyna Zabrzeska, Agnieszka Zachora, Paulina Żurek, Renata Żyła.

Wyniki pracy wolontariuszy zostały następnie przetworzone na krótkie charakterystyki obiektów, zamieszczone w niniejszej publikacji.

Przeprowadzenie badania nie byłoby możliwe także bez życzliwego przyjęcia ze strony obsługi opisywanych obiektów, za co jesteśmy bardzo wdzięczni.

WYNIKI BADANIA

Po zweryfikowaniu **131** najważniejszych **budynków użyteczności publicznej** – instytucji (w liczbie 58), obiektów kulturalnych (58) i większych handlowych (15) – mieszczących się na terenie Podgórza można stwierdzić, iż poza obiektami handlowymi, które z reguły spełniają większość standardów, na szczególną uwagę zasługuje wysiłek włożony w adaptację obiektów mieszczących instytucje administracji samorządowej i publicznej. Dalszej pracy wymaga natomiast zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami możliwości korzystania z dóbr kultury, szczególnie na terenie tzw. Starego Podgórza oraz doposażenie w pomoce techniczne obiektów znajdujących się na terenie Dzielnicy Swoszowice.

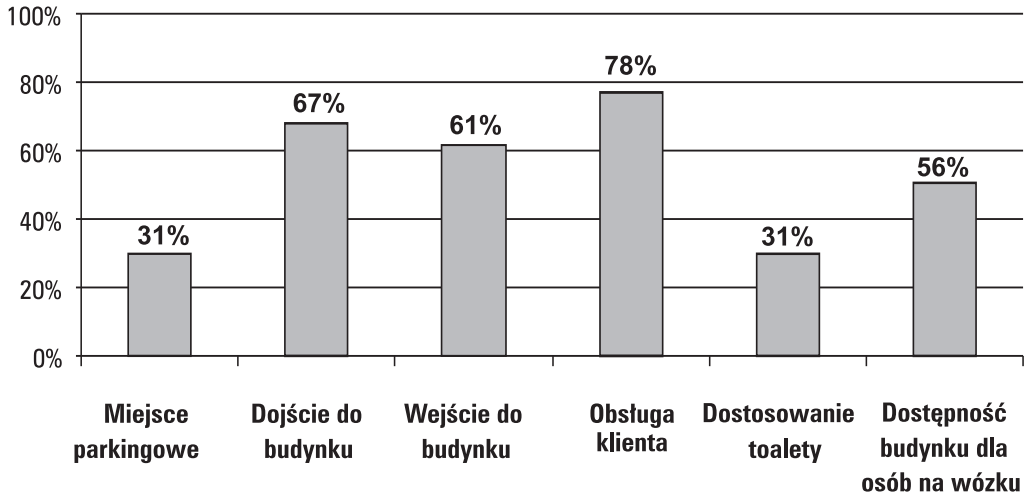
Badanie wykazało, że każda z Dzielnic Podgórza może się poszczycić obiektami w pełni przystosowanymi do potrzeb osób niepełnosprawnych o zróżnicowanych rodzajach schorzeń (narządy: ruchu, wzroku i słuchu). Jednak w większości przypadków modernizacji obiektów mieszczących się w starszym budownictwie, likwidacja barier ma charakter fragmentaryczny, koncentruje się na barierach najbardziej oczywistych, architektonicznych, związanych z poruszaniem się, podczas gdy inne bariery funkcjonalne, związane z przekazem informacji i komunikacją, są pomijane. Przykładem takiej sytuacji może być fakt, że obsługa klienta w języku migowym możliwa jest jedynie w 12% badanych obiektów, przy czym nie oferuje jej żaden z badanych obiektów handlowych.

Poniżej zamieszczono zbiorcze zestawienie najważniejszych wyników przeprowadzonego badania.

W większości obiektów dostępna jest obsługa klienta w pobliżu wejścia, na parterze, są one również dostępne dla osób z trudnościami w poruszaniu się, ze względu na wyposażenie w pochylnie, likwidację progów, szerokie wejście. Znacznie rzadziej jednak, również w porównaniu do badanych w roku ubiegłym obiektów z terenu Nowej Huty, wizytowane budynki dysponowały oznakowanymi miejscami parkingowymi dla osób z niepełnosprawnościami (31% obiektów). Spośród kluczowych udogodnień, rzadko

w badanych obiektach stwierdzano obecność toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (31% obiektów), przy czym większość spośród badanych obiektów nie posiadała żadnego zaplecza sanitarnego dostępnego dla klientów. Zaledwie w 6 spośród badanych obiektów zastosowano odmienną fakturę nawierzchni jako system informacji dla osób niedowidzących i niewidomych, a możliwość obsługi klienta w języku migowym oferowało jedynie 12% spośród badanych obiektów.

Wykres 1. Dostępność udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami w badanych obiektach użyteczności publicznej



Tylko nieco ponad połowę (56%), spośród badanych obiektów, uznać można za w pełni dostępne dla osób poruszających się na wózku, co jest spowodowane zarówno utrudnieniami w dojściu do budynku (stara nawierzchnia chodników, wysokie krawężniki, wąskie chodniki), jak i utrudnieniami związanymi z niewielką powierzchnią manewrową oraz brakiem wyposażenia w windę w przypadku obiektów znajdujących się na terenie starej, często zabytkowej zabudowy.

Należy przy tym mieć świadomość, że bariery uniemożliwiające korzystanie osobom z niepełnosprawnościami z usług świadczonych przez daną instytucję stanowią jednocześnie także przeszkodę w podjęciu i wykonywaniu pracy w tych obiektach przez pracowników z niepełnosprawnościami, co stanowi formę dyskryminacji na rynku pracy.

Na uwagę zasługują także ciekawe inicjatywy podjęte przez Podgórską Bibliotekę Publiczną oraz Straż Miejską Miasta Krakowa. Pierwsza z tych instytucji oferuje swoim klientom możliwość wypożyczenia książek wraz z ich dostawą do domu przez bibliotekarza, druga zaś uruchomiła specjalną linię, z której korzystać mogą osoby niedosłyszące/niesłyszące, które mają możliwość przesłania zgłoszenia naruszenia porządku w przestrzeni publicznej za pomocą wiadomości SMS.

BARIERY ARCHITEKTONICZNE I TECHNICZNE

Obowiązujące aktualnie w Polsce przepisy prawne określają m.in. warunki dostosowywania obiektów budowlanych (mieszkalnych wielorodzinnych, zamieszkania zbiorowego, użyteczności publicznej, pomieszczeń mieszkalnych, użytkowych i pomocniczych, a także najbliższego otoczenia tj. dojść i dojazdów, bram, furtek oraz urządzeń np. śmietników, miejsc rekreacji) dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Jak wskazują badania prowadzone na potrzeby bieżącego wydawnictwa – w nowych obiektach rzeczywiście coraz częściej spotkać można obok schodów – np. pochylnie lub inne rozwiązania (np. windy, platformy), umożliwiające dostęp do wszystkich lokali i kondygnacji osobom z trudnościami w poruszaniu się. Na terenie zwłaszcza tzw. Starego Podgórza istnieją natomiast bardzo często utrudnienia natury technicznej, uniemożliwiające adaptację wiekowych, często o historycznej wartości, budynków.

Standardy architektoniczne spełniają natomiast obiekty nowe, zarówno mieszkalne, jak i usługowe. Największy komfort poruszania się zapewniają przy tym obiekty handlowe, zwykle parterowe lub wyposażone w nowoczesne windy i systemy orientacji dla osób z deficytami narządu wzroku lub słuchu.

Podobnie jak w poprzedniej edycji badania, w ramach projektu weryfikacji i ocenie poddano następujące cechy obiektów użyteczności publicznej, mieszczących się na terenie podgórskich dzielnic:

- otoczenie budynku: oznakowanie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami (spełnianie wymogów minimalnej szerokości i długości), ich lokalizacja (odległość od głównego wejścia do budynku),
- dojście do budynku: jego szerokość (wg wytycznych regulujących kwestie dostępności budynków dla osób z niepełnosprawnościami powinna wynosić co najmniej 1,5 m), obecność przeszkód poziomych powyżej 2 cm, obecność pochylni[1] dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi (o szerokości co najmniej 1,2 m), występowanie obustronnych poręczy zamocowanych na wysokości 0,75--0,9 m do płaszczyzny ruchu, zapewnienie przestrzeni manewrowej o wymiarach 1,5x1,5 m przed wejściem do budynku, liczba stopni, które klient musi pokonać,
- wejście: przejrzystość urządzenia wnętrza, obecność przeszkód, przystosowanie dla osób niedowidzących i niewidomych, obecność domofonu/dzwonka, ich wysokość (optymalna wysokość to 70-130 cm), obecność progów, szerokość

1. Dla ułatwienia korzystania z Informatora i uniknięcia nieporozumień wyjaśniamy niektóre z zastosowanych w nim pojęć:
   - pochylnia – ukośnie nachylone podejście lub podjazd (stosowane zamiast schodów), łączące położone na różnych poziomach fragmenty budynku lub drogi,
   - platforma – płaska, odkryta i pozbawiona ścian konstrukcja lub powierzchnia, przystosowana do dźwigania ciężarów oraz osób (za: „Jak dostosować budynek", Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji, Warszawa).

drzwi (wg wytycznych co najmniej 0,9 m, a w przypadku drzwi dwuskrzydłowych przynajmniej jedno skrzydło musi mieć co najmniej 0,9 m), obecność drzwi otwieranych automatycznie, materiał, z jakiego wykonane są drzwi (szkło/drewno/metal/tworzywo sztuczne), kontrastowe oznaczenie drzwi szklanych,

- obsługa: lokalizacja recepcji/punktu informacyjnego w pobliżu wejścia, kompleksowa obsługa klienta z niepełnosprawnościami w jednym pokoju, obsługa na parterze bez konieczności korzystania z innych kondygnacji budynku (w przypadku budynków piętrowych), dostępność osoby posługującej się językiem migowym lub wspomagającej osoby z trudnościami w poruszaniu się,
- winda: przystosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi (w szczególności poruszających się na wózku inwalidzkim), osób niewidomych/niedowidzących, osób niesłyszących/niedosłyszących,
- system informacji: obecność tablic informacyjnych, drogowskazów, również w języku symbolicznym/obrazkowym, informacje na tablicach wideo/neonowych/przekaźnikach multimedialnych, wskazówki dźwiękowe/informacje akustyczne/zapowiedzi, odmienna faktura lub kolorystyka (jako system orientacji dla osób niewidomych/niedowidzących), numeracja pięter przez oznaczenia na poręczach, oznaczenia pomieszczeń i wskazówki czytelne dotykiem,
- pomoce techniczne: dla osób niedosłyszących (wzmacniacze dźwięku, słuchawki), dla osób na wózkach inwalidzkich (rampa przenośna/platforma przyschodowa/podnośnik platformowy), dla osób niedowidzących (lupy, szkła powiększające),
- zaplecze sanitarne: łazienka przeznaczona dla osób z niepełnosprawnościami, przystosowanie dla osób na wózkach inwalidzkich (przy dojeździe i w pomieszczeniach WC drzwi bez progów, powierzchnia manewrowa przed WC o wymiarach co najmniej 1,5x1,5 m, właściwa instalacja urządzeń sanitarnych, przycisk alarmowy).

Stało się już niejako naszą tradycją, by na zakończenie części wstępnej oddawać głos w sprawie specyfiki opisywanych dzielnic osobie z niepełnosprawnością. Tak będzie i tym razem.

DRUGA STRONY WISŁY[2]

Trudno jest dzisiaj Podgórze opisać słowami. Jak słowami oddać unoszącą się tu w powietrzu tajemnicę? Jakiego użyć języka, by w ten pomnik trudnej przeszłości – która jest wszędzie, a jednak się nie narzuca – wlać ruch? Rynek Podgórski, Plac Bohaterów Getta, wąskie uliczki, miejsca te zdają się spać snem poety, dla którego dar tworzenia stał się brzemieniem. Osoby, która przeżyła w swoim życiu zbyt wiele. Wystarczająco, by powiedzieć: już dosyć, basta! Teraz w ciszy spokój odnaleźć pragnę. Osoba niepełnosprawna może czuć się nieco zagubiona w opisywanej przeze mnie przestrzeni – nagromadzeniu wąskich, nierównych chodników, stromych stopni starych kamienic, wąskich przejść, wąskich drzwi.

W ciszy tego miejsca jest prostota i autentyzm codziennego życia i piętno jego kresu. Proste środki wyrazu wyrażają tu proste prawdy. Najbardziej dotkliwe, ale też uwalniające od pośpiechu, pogoni za doczesnością. W poszukiwaniu tych prawd coraz liczniej przybywają tu mieszkańcy z drugiego brzegu Wisły. Bo nawet nowoczesność składa tu hołd przeszłości, jest tylko nośnikiem pamięci o tym, że to co najważniejsze – przetrwa. Paradoksalnie miło jest zagłębiać się w wodę o spokojnej naturze. Podgórze (a ściślej mówiąc, podgórskie życie) stanowi zaś antytezę śródmiejskiego życia. Co się stało z tym miejscem? Stało się z nim… życie.

Wszechobecna jest tu jednak i atmosfera oczekiwania. Spacerując zaułkami Starego Podgórza miałem nieodparte wrażenie, że ta niegdyś opuszczona dzielnica oczekuje ponownego migracyjnego rozkwitu. Jest ponownie gotowa na gwar. Z pozoru nieciekawa i zaniedbana, dzisiaj jest na planie rozkrzyczanego Krakowa oazą. Jak będąc gościnnym dla innych uchronić swoją odrębność? Pamiętać o swojej historii? O doświadczeniu? Również tym trudnym. Jak tego dokonać bez używania trudnych słów? Bez zamykania się w sobie? Temu miejscu się to właśnie udaje.

Jak więc słowami opisać Podgórze? Chyba najważniejsze jest to, co niewypowiedziane. I to, czego jeszcze tu brakuje, ale wyraźnie czeka na swój czas. Choć to historia – stara zabudowa – stanowi dziś głównie o trudnościach w dostępie do obiektów rozmieszczonych na terenie Starego Podgórza, wydaje się, że historia tego miejsca to nie problem, a rozwiązanie. Nie pomimo – ale ze względu na swoją historię, miejsce to powinno być szczególnie przyjazne dla wszystkich.

2. Autor – Krzysztof Andrzej Kluza, ur. 1987, jest studentem historii na Uniwersytecie Jagiellońskim i filozofii na krakowskim Uniwersytecie Papieskim, publikował felietony w studenckim czasopiśmie „PATOS". Posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.

WYKAZ OBIEKTÓW

DZIELNICA VIII – DĘBNIKI

Dzielnica o ogromnie zróżnicowanym charakterze zabudowy mieszkaniowej – począwszy od wielkopłytowych bloków starej części Ruczaju, Osiedla Podwawelskiego czy Kobierzyna, poprzez nowoczesną zabudowę wielorodzinną nowej części Ruczaju i Pychowic. Charakteryzuje się stosunkowo dużą ilością terenów zielonych wolnych od zabudowy, co w połączeniu z inwestycjami miasta w poprawę infrastruktury komunikacyjnej (m. in. budowa linii szybkiego tramwaju do pętli Ruczaj), pobudza nowe inwestycje mieszkaniowe, biznesowe oraz naukowe (Kampus UJ, Biblioteka Uniwersytetu Papieskiego Jana Pawła II).

Na terenie Dzielnicy ocenie poddano 10 obiektów użyteczności publicznej oraz 17 obiektów kulturalnych i 4 obiekty handlowe. Podobnie jak w przypadku pozostałych dzielnic najlepiej dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami okazały się duże obiekty handlowe.

URZĘDY, INSTYTUCJE

RADA I ZARZĄD DZIELNICY VIII DĘBNIKI

ul. Praska 52
30-322 Kraków
tel./fax: 12 / 267-03-03
e-mail: rada@dzielnica14.krakow.pl
www.dzielnica14.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Obsługa mieszkańców Rady i Zarządu Dzielnicy VIII Dębniki, działania służące zaspokajaniu zbiorowych potrzeb i poprawie warunków życia społeczności lokalnej: przyjmowanie wniosków od mieszkańców, rozwiązywanie problemów mieszkańców

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: bez przeszkód, wyposażone w podjazd dla użytkowników wózków, zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: drzwi wejściowe dwuskrzydłowe, szklane, oznaczone kontrastowo, wyposażone w domofon, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: wśród personelu jest osoba znająca język migowy,

- winda: przyciski umieszczone nisko, oznaczone kontrastowo, zapowiedzi/sygnał dźwiękowy (zapowiedzi w języku angielskim), pola przycisków w alfabecie Brailla, akustyczne i optyczne potwierdzenie alarmu, powierzchnia windy bardzo mała,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

FILIA nr 5
ul. Praska 52
30-322 Kraków
tel.: 12 / 269-05-54, 12 / 269-06-37

Oferta/Usługi:
Obsługa klientów pomocy społecznej

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód, wyposażone w podjazd, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: drzwi wejściowe z domofonem,
- obsługa: wśród personelu jest osoba znająca język migowy,
- winda: przyciski umieszczone nisko, oznaczone kontrastowo, zapowiedzi/sygnał dźwiękowy (zapowiedzi w języku angielskim), pola przycisków w alfabecie Brailla, akustyczne i optyczne potwierdzenie alarmu, powierzchnia windy bardzo mała,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 11

ul. Kobierzyńska 93
30-309 Kraków
tel.: 12 / 264-00-76, 12 / 266-36-13
fax: 12 / 266-13-70
e-mail: usługi.pocztowe@poczta-polska.pl
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: przed drzwiami wejściowymi próg o wysokości 3 cm,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, drzwi wejściowe wyposażone w domofon,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, wyznaczona kasa do obsługi klientów z niepełnosprawnością, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 54

ul. Wierzbowa 4
30-300 Kraków
tel.: 12 / 266-20-63
e-mail: usługi.pocztowe@poczta-polska.pl
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:

Usługi pocztowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: przed wejściem znajdują się schody,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, wyposażone w domofon, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, wyznaczona kasa do obsługi klientów z niepełnosprawnościami, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

POCZTA POLSKA S.A. FILIA URZĘDU POCZTOWEGO KRAKÓW 11

ul. Bartla 22/1
30-309 Kraków

tel.: 12 / 262-33-17
e-mail: usługi.pocztowe@poczta-polska.pl
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa, brak utrudnień,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, wyznaczona kasa do obsługi klientów z niepełnosprawnościami, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

POCZTA POLSKA S.A. FILIA URZĘDU POCZTOWEGO KRAKÓW 11

ul. Chmieleniec 39
30-309 Kraków
tel.: 12 / 263-95-90
e-mail: usługi.pocztowe@poczta-polska.pl
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/metal) dwuskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

POCZTA POLSKA S.A. FILIA URZĘDU POCZTOWEGO KRAKÓW 11

ul. Benedyktyńska 10
30-309 Kraków
tel.: 12 / 267-56-62
e-mail: usługi.pocztowe@poczta-polska.pl
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, wyposażone w domofon, drzwi i przejścia wyposażone w progi,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

AGENCJA POCZTOWA

ul. Rynek Dębnicki 10/2
30-319 Kraków

Oferta/Usługi:
Paczki, listy, wpłaty, wypłaty

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: drzwi jednoskrzydłowe, wyposażone w domofon, drzwi i przejścia z progami,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

AGENCJA POCZTOWA

ul. Kapelanka 56 (TESCO)
30-309 Kraków

Oferta/Usługi:

Listy, wpłaty, wypłaty, paczki, karty telefoniczne

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/metal) dwuskrzydłowe, otwierane automatycznie, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym, odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla niewidomych/niedowidzących,
- zaplecze sanitarne: dostępna toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami na terenie hipermarketu TESCO.

AGENCJA POCZTOWA

ul. Komandosów 21
30-334 Kraków
tel./fax: 12 / 266-00-40

Oferta/Usługi:

Przesyłki listowe, paczki, wpłaty, wypłaty, wydawanie przesyłek awizowanych

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: drzwi jednoskrzydłowe, szklane, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia wyposażone w progi o wysokości ok. 2 cm, bardzo mała powierzchnia placówki,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,

- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

OBIEKTY KULTURALNE

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE CZYTELNIA INFORMACYJNO-BIBLIOGRAFICZNA

ul. Powroźnicza 2
30-307 Kraków
tel.: 12 / 267-28-25, 12 / 267-36-94, 797 024 023
fax: 12 / 267-18-47
e-mail: informatoriumpbp@interia.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:
Wypożyczalnia dla dorosłych, dla dzieci, czytelnia, stanowisko internetowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi wąskie, przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, możliwość obsługi klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, możliwa obsługa klienta w języku migowym,
- system informacji: wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym, odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla niewidomych/niedowidzących,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 3
ul. Komandosów 1

30-334 Kraków
tel.: 797-024-003
e-mail: pbpfilia3@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:
Wypożyczalnia książek

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: konieczność pokonania schodów,
- wejście: drzwi wąskie,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 6
ul. Praska 52
30-322 Kraków
tel.: 797-024-006
e-mail: pbpfilia6@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:
Wypożyczalnia książek

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku, wyposażone w pochylnię, brak krawężników,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe, wyposażone w domofon,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- winda: przyciski umieszczone nisko, oznaczone kontrastowo, zapowiedzi/sygnał dźwiękowy, pola przycisków w alfabecie Brailla, akustyczne i optyczne potwierdzenie alarmu,
- system informacji: tablice informacyjne,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 8
ul. Dziewiarzy 7
30-398 Kraków
tel.: 797-024-008
e-mail: pbpfilia8@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:
Biblioteka uniwersalna

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: wyposażone w pochylnię, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe, oznaczone kontrastowo,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 13
ul. Powroźnicza 2
30-307 Kraków
tel.: 797-024-013
e-mail: filia13pbp@op.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:
Wypożyczalnia dla dorosłych, dla dzieci, czytelnia, stanowisko internetowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,

- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi wąskie, przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, możliwość obsługi klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, możliwa obsługa klienta w języku migowym,
- system informacji: wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym, odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla niewidomych/niedowidzących,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 21
ul. Zachodnia 7/3a
30-350 Kraków
tel.: 797-024-021
e-mail: pbpfilia21@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:
Biblioteka, Internet, prenumerata czasopism, gromadzenie, wypożyczanie książek

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe, z niewielkim progiem,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

UWAGI: Możliwość dostarczenia książek przez bibliotekarza osobom mającym problemy z poruszaniem się, po wcześniejszym zgłoszeniu.

BIBLIOTEKA UNIWERSYTETU PAPIESKIEGO JANA PAWŁA II

ul. Bobrzyńskiego 10
30-348 Kraków

tel.: 12 / 350-57-16, 12 / 350-57-19
e-mail: biblioteka@upjp2.edu.pl
www.upjp2.edu.pl/biblioteka

Oferta/Usługi:

Korzystanie z katalogu komputerowego biblioteki oraz Internetu, wypożyczanie, zwroty i prolongaty książek, wykonywanie skanów/kopii dokumentów zapisywanych na nośniki elektroniczne, korzystanie z czasopism udostępnionych za pośrednictwem wypożyczalni

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojęcie do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa, pochylnie,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, otwierane automatycznie, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- winda: przyciski umieszczone nisko, oznaczone kontrastowo, zapowiedzi/sygnał dźwiękowy, pola przycisków w alfabecie Brailla, akustyczne i optyczne potwierdzenie alarmu, zapewniona przestrzeń manewrowa,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

UWAGI: Planowane zatrudnienie osoby do obsługi klienta w języku migowym. Obiekt w budowie, nie w pełni oddany do użytku.

CENTRUM KULTURY „RUCZAJ"

ul. S. Rostworowskiego 13
30-358 Kraków
tel.: 12 / 266-09-73
e-mail: biuro@ckruczaj.pl
www.ckruczaj.pl

Oferta/Usługi:

Zajęcia plastyczne, muzyczne

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,

- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, przy wejściu konieczność pokonania niedużego schodka, przejścia bez progów, piętra dostępne wyłącznie za pomocą schodów,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

DĘBNICKI OŚRODEK KULTURY „TĘCZA"

ul. Praska 52
30-322 Kraków
tel.: 12 / 266-90-80
e-mail: dok.tecza@neostrada.pl
www.dkpodgorze.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Zajęcia plastyczne, muzyczne, teatralne, taneczne, rytmiczne, koncerty, prelekcje

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- winda: przyciski umieszczone nisko, oznaczone kontrastowo, zapowiedzi/sygnał dźwiękowy (zapowiedzi w języku angielskim), pola przycisków w alfabecie Brailla, optyczne potwierdzenie alarmu,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

KLUB OSIEDLOWY „KOSTRZE"

ul. Dąbrowa 3
30-381 Kraków
tel.: 12 / 267-56-29

Oferta/Usługi:

Opieka i zabawa z dziećmi, rozwijanie ich zainteresowań

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe, oznaczone kontrastowo,
- obsługa: możliwa obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, możliwa obsługa klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki również w języku symbolicznym/obrazkowym, pomoce techniczne dla osób niedosłyszących,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, brak przestrzeni manewrowej.

KLUB OSIEDLOWY „PYCHOWICE"

ul. Ćwikłowa 1
30-377 Kraków
tel.: 500-044-956

Oferta/Usługi:

Prowadzenie zajęć edukacyjnych dla uczniów szkoły, w której mieści się siedziba Klubu, a także prowadzenie zajęć w ich czasie wolnym, po lekcjach (zajęcia plastyczne, muzyczne, gry i zabawy)

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi dwuskrzydłowe (szkło/tworzywo sztuczne), oznaczone kontrastowo, wyposażone w domofon, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: możliwa obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki także w języku symbolicznym/obrazkowym, odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla niewidomych/niedowidzących, numeracja pięter przez oznaczenia na poręczach,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

TYNIECKI KLUB KULTURY

ul. Dziewiarzy 7
30-398 Kraków
tel.: 12 / 267-51-24

Oferta/Usługi:

Animacja środowiska tynieckiego, organizacja spotkań dla mieszkańców Dzielnicy

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa, podjazd,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe (szkło/tworzywo sztuczne), oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: możliwa obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, pomoce techniczne dla osób niedosłyszących,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

STOWARZYSZENIE ROZWOJU DZIECI I MŁODZIEŻY „ALF". PLACÓWKA OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZA WSPARCIA DZIENNEGO

ul. Tyniecka 122
30-376 Kraków
tel.: 12 / 267-50-27, 601-427-095
e-mail: stowarzyszeniealf@interia.pl
www.stowarzyszeniealf.pl

Oferta/Usługi:

Zajęcia edukacyjne, muzyczne, plastyczne dla dzieci, przeprowadzanie gier i zabaw, opieka nad młodzieżą i dziećmi

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi wyposażone w domofon, wewnątrz budynku trzeba pokonać wysokie i wąskie schody,

- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, możliwa obsługa klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, pomoce techniczne dla osób niedosłyszących,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

OSIEDLOWY KLUB KULTURY W SKOTNIKACH

ul. Batalionów Chłopskich 6
30-394 Kraków
tel.: 12 / 262-51-06
e-mail: dom.kultury.skotniki@neostrada.pl
www.dkpodgorze.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Zajęcia rekreacyjne, sportowe, plastyczne, muzyczne, językowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: z utrudnieniami,
- obsługa: możliwa obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, brak zapewnionej przestrzeni manewrowej.

OŚRODEK SPORTU, KULTURY I REKREACJI „PODWAWELSKI"

ul. Komandosów 21
30-334 Kraków
tel.: 12 / 266-54-05
e-mail: podwawelski@rocknroll.pl
www.podwawelski.org

Oferta/Usługi:

Zajęcia rekreacyjne, sportowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,

- wejście: z utrudnieniami, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, brak zapewnionej przestrzeni manewrowej.

MUZEUM SZTUKI I TECHNIKI JAPOŃSKIEJ MANGGHA

ul. M. Konopnickiej 26
30-302 Kraków
tel.: 12 / 267-27-03, 12 / 267-37-53
fax: 12 / 267-40-79
e-mail: muzeum@manggha.krakow.pl
www.manggha.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Muzeum sztuki i techniki japońskiej

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniony podjazd, przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi dwuskrzydłowe (szkło/tworzywo sztuczne), oznaczone kontrastowo, otwierane automatycznie, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki również w języku symbolicznym/obrazkowym, informacje nagrane na nośniki dźwięku, pomoce techniczne dla osób niedosłyszących,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, brak zapewnionej przestrzeni manewrowej.

KINO „TĘCZA"

ul. Praska 52
30-322 Kraków
tel.: 12 / 266-90-80
e-mail: dok.tecza@neostrada.pl
www.dkpodgorze.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Projekcja filmów, spotkania kulturalno-oświatowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: parking z oznaczonymi miejscami dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi dwuskrzydłowe, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, możliwość obsługi klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

OBIEKTY HANDLOWE

TESCO

ul. Kapelanka 56
30-347 Kraków
fax: 12 / 255-23-91
revenue@pl.tesco-europe.com

Oferta/Usługi:

Sklepy wielobranżowe oraz obiekty usługowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, otwierane automatycznie, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,

- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, obsługa klienta na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym, informacje na ekranach wideo, tablicach neonowych, itp., informacje nagrane na nośniki dźwięku, odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla niewidomych/niedowidzących,
- zaplecze sanitarne: toaleta dla osób z niepełnosprawnościami, przystosowana dla osób na wózkach inwalidzkich. Klucz do toalety znajduje się w punkcie informacyjnym TESCO.

LIDL POLSKA

ul. Kobierzyńska 106
30-835 Kraków
tel.: 0-800-507-777
www.lidl.pl

Oferta/Usługi:
Sklep wielobranżowy

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/metal) dwuskrzydłowe, otwierane automatycznie, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

CARREFOUR MARKET

ul. Bobrzyńskiego 37
30-348 Kraków
tel.: 12 / 261-08-91
www.carrefour.pl

Oferta/Usługi:

Obiekty usługowe i sklepy wielobranżowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, otwierane automatycznie, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- winda: przyciski umieszczone nisko, oznaczone kontrastowo, zapowiedzi/sygnał dźwiękowy, pola przycisków w alfabecie Brailla, akustyczne i optyczne potwierdzenie alarmu, zapewniona przestrzeń manewrowa,
- system informacji: wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym, informacje na ekranach wideo, tablicach neonowych, itp.,
- zaplecze sanitarne: toaleta przystosowana dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.

PASAŻ RUCZAJ

ul. Raciborska 17
30-384 Kraków
tel./fax: 12 / 262-76-38
e-mail: pasazruczaj@inter-bud.pl

Oferta/Usługi:

Sklepy wielobranżowe oraz obiekty usługowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, otwierane automatycznie, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,

- winda: przyciski umieszczone nisko, oznaczone kontrastowo, zapowiedzi/sygnał dźwiękowy, pola przycisków w alfabecie Brailla, akustyczne i optyczne potwierdzenie alarmu, zapewniona przestrzeń manewrowa,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym, odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla niewidomych/niedowidzących,
- zaplecze sanitarne: toaleta przystosowana dla osób na wózkach inwalidzkich.

DZIELNICA IX – ŁAGIEWNIKI-BOREK FAŁĘCKI

W Dzielnicy tej dominuje niska zabudowa jednorodzinna, choć występują również wielokondygnacyjne bloki z wielkiej płyty. Znaki rozpoznawcze Dzielnicy stanowią obecnie powstałe w latach 1999-2002 Sanktuarium Bożego Miłosierdzia, do którego rok rocznie przybywają rzesze pielgrzymów oraz pozostające jeszcze w budowie Centrum Jana Pawła II „Nie lękajcie się", inicjatorem budowy którego był obecny metropolita krakowski Kardynał Stanisław Dziwisz.

Strategiczne położenie Dzielnicy na dawnym szlaku cesarskim z Wiednia do Lwowa, a obecnie przy głównej trasie na południe kraju (tzw. „Zakopianka") zapewnia również intensywny rozwój zakładów przemysłowych i obiektów handlowych (CH Zakopianka, CH Solvay Park).

Na terenie dzielnicy ocenie poddano 5 obiektów użyteczności publicznej, 6 obiektów kulturalnych oraz 4 obiekty handlowe. Najsłabiej przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami są niestety budynki mieszczące instytucje kulturalne.

URZĘDY, INSTYTUCJE

RADA I ZARZĄD DZIELNICY IX – ŁAGIEWNIKI-BOREK FAŁĘCKI

ul. Żywiecka 13
30-427 Kraków
tel./fax: 12 / 268-16-14
e-mail: dzielnica9@um.krakow.pl
www.dzielnica9.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Obsługa mieszkańców Rady i Zarządu Dzielnicy IX Łagiewniki-Borek Fałęcki, działania służące zaspokajaniu zbiorowych potrzeb i poprawie warunków życia społeczności lokalnej: przyjmowanie wniosków od mieszkańców, rozwiązywanie problemów mieszkańców

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa, podjazd,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe, drzwi i przejścia bez progów,

- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH INSPEKTORAT KRAKÓW-ŁAGIEWNIKI

ul. Zakopiańska 33
30-418 Kraków
tel.: 12 / 252-43-39
fax: 12 / 269-46-27

Oferta/Usługi:

Usługi w zakresie ubezpieczeń społecznych

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód, pochylnia dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, wyposażone w domofon, oznaczone kontrastowo, otwierane automatycznie, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, obsługa klienta z niepełnosprawnościami w jednym pokoju na parterze bez konieczności korzystania z innych kondygnacji budynku, możliwa obsługa klienta w języku migowym,
- winda: przyciski umieszczone nisko, wyczuwalne dotykiem, akustyczne potwierdzenie alarmu, brak zapewnionej przestrzeni manewrowej, możliwość obsługi windy przez personel,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH INSPEKTORAT KRAKÓW-PODGÓRZE

ul. Zakopiańska 62
30-450 Kraków

tel.: 12 / 254-85-00, 12 / 254-83-14
fax: 12 / 268-14-15

Oferta/Usługi:
Usługi i świadczenia ZUS

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, bez przeszkód, wyposażone w podjazd,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, wyposażone w dzwonek, otwierane automatycznie, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, możliwa obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, możliwa obsługa klienta w języku migowym,
- winda: przyciski umieszczone nisko, oznaczone kontrastowo, akustyczne potwierdzenie alarmu, zapewniona przestrzeń manewrowa, możliwość obsługi windy przez personel,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 12

ul. Zakopiańska 97
30-420 Kraków
tel.: 12 / 266-04-21
e-mail: usługi.pocztowe@poczta-polska.pl
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi wejściowe z dzwonkiem, drzwi i przejścia bez progów,

- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, wydzielone stanowisko do obsługi klienta z niepełnosprawnościami, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

AGENCJA POCZTOWA

ul. Narwik 36
30-440 Kraków
tel.: 12 / 267-04-44

Oferta/Usługi:

Przesyłki listowne, paczki, przesyłki reklamowe, Pocztex, przekaz pocztowy, wpłaty, wypłaty, telegram

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: bez przeszkód,
- wejście: konieczność pokonania kilku schodów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, możliwa obsługa klienta niepełnosprawnego na zewnątrz budynku, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

OBIEKTY KULTURALNE

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 10
ul. Żywiecka 32
30-427 Kraków
tel.: 12 / 266-15-01, 797-024-010
e-mail: pbpfilia10@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Wypożyczalnia książek, czytelnia

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście do budynku: konieczność pokonania niewielkiego schodka,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 20
ul. Borsucza 12
30-408 Kraków
tel.: 797-024-020
e-mail: pbpfilia20@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Wypożyczalnia dla dorosłych, dla dzieci, czytelnia, stanowisko internetowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: obiekt znajduje się na pierwszym piętrze budynku pozbawionego windy, schody strome, drzwi wyposażone w progi, korytarze wąskie,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

DOM KULTURY „PODGÓRZE" – KLUB OSIEDLOWY „ISKIERKA"

ul. Żywiecka 44
30-427 Kraków
tel.: 12 / 266-03-45

Oferta/Usługi:

Oferta kulturalna

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: konieczność pokonania schodów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

KLUB SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ Cegielniana „BORSUCZEK"

ul. Borsucza 12
30-408 Kraków
tel.: 12 / 269-24-35

Oferta/Usługi:

Klub prowadzi całoroczne zajęcia o charakterze oświatowym i rekreacyjnym: kurs języka angielskiego, kurs języka niemieckiego, aerobik dla pań, zajęcia plastyczne, nauka gry na gitarze, nauka gry na instrumentach klawiszowych, koło szachowe, zajęcia ruchowe dla dzieci, gimnastyka relaksacyjna dla pań, kurs podstaw elektroniki, koło dziennikarskie, koło wędkarskie, koło grzybiarzy. Klub organizuje również zajęcia o charakterze opiekuńczo-wychowawczym

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa, jednak aby dostać się do obiektu konieczność pokonania schodów,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi dwuskrzydłowe (szkło/tworzywo sztuczne), oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

CENTRUM SZTUKI WSPÓŁCZESNEJ „SOLVAY"

ul. Zakopiańska 62
30-418 Kraków
tel./fax: 12 / 266-98-12

e-mail: solvay@solvay.krakow.pl
www.solvay.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Oferta kulturalna dla mieszkańców Krakowa

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, wyposażone w dzwonek,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

CINEMA CITY ZAKOPIANKA

ul. Zakopiańska 62
30-418 Kraków
tel.: 12 / 290-90-81
e-mail: zakopianka@cinema-city.pl
www.cinema-city.pl

Oferta/Usługi:

Kino, działalność rozrywkowa, kulturalna

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi dwuskrzydłowe (szkło/tworzywo sztuczne), oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

OBIEKTY HANDLOWE

GALERIA HANDLOWA SOLVAY PARK

ul. Zakopiańska 105
30-418 Kraków
tel.: 12 / 257-39-10
fax: 12 / 268-00-11
www.solvaypark.pl

Oferta/Usługi:
Usługi handlowe i gastronomiczne

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, otwierane automatycznie, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- winda: przyciski umieszczone nisko, oznaczone kontrastowo, akustyczne i optyczne potwierdzenie alarmu, przyciski wyczuwalne dotykiem, mała powierzchnia manewrowa,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym, informacje na ekranach wideo i tablicach neonowych, informacje w postaci wideotekstu, wskazówki akustyczne/zapowiedzi, informacje nagrane na nośniki dźwięku,
- zaplecze sanitarne: toaleta przystosowana dla osób na wózkach inwalidzkich.

CASTORAMA

ul. Zakopiańska 62a
30-418 Kraków
tel.: 12 / 255-01-00
fax: 12 / 255-02-00
e-mail: obsluga.klienta.cracow@castorama.pl
www.castorama.com.pl

Oferta/Usługi:

Supermarket budowlany – artykuły budowlane, ogrodnicze, wyposażenie domu

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/metal) dwuskrzydłowe, otwierane automatycznie, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym, informacje nagrane na nośniki dźwięku,
- zaplecze sanitarne: toaleta przystosowana dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.

DECATHLON Sp. z o.o.

ul. Zakopiańska 62a
30-418 Kraków
tel.: 12 / 295-94-00
fax: 12 / 295-94-01
www.decathlon.pl

Oferta/Usługi:

Sklep sportowy

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, otwierane automatycznie, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,

- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym, informacje na ekranach wideo, tablicach neonowych, w postaci wideotekstu, wskazówki akustyczne/zapowiedzi,
- zaplecze sanitarne: toaleta przystosowana dla osób na wózkach inwalidzkich.

MARKET „DZINN"

ul. Borsucza 12
30-408 Kraków
tel. / fax: 12 / 267-03-32

Oferta/Usługi:

Usługi handlowe – sklep spożywczy

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: obsługa klienta na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

DZIELNICA X – SWOSZOWICE

Najbardziej wysunięta na południe Dzielnica Krakowa, z jednym z najstarszych polskich uzdrowisk, otwartym w 1811 roku. Dominujący charakter zabudowy stanowią domy jednorodzinne i szeregowce, licznie obecnie budowane zwłaszcza na osiedlach Opatkowice i Kosocice. Ponadto istotnym elementem tego obszaru jest istniejące tu na terenie osiedla Barycz składowisko odpadów komunalnych dla Krakowa i Wieliczki.

Ocenie poddano 2 obiekty użyteczności publicznej oraz 7 obiektów kulturalnych i jeden obiekt handlowy z terenu dzielnicy. W większości z nich stwierdzono konieczność doposażenia w pomoce techniczne oraz dalszej adaptacji dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

URZĘDY, INSTYTUCJE

RADA I ZARZĄD DZIELNICY X – SWOSZOWICE

ul. Inicjatywy Lokalnej 5
30-499 Kraków
tel.: 12 / 264-90-75, 12 / 264-92-01
tel./fax: 12 / 264-90-77
e-mail:dzielnica10@um.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Obsługa mieszkańców Rady i Zarządu Dzielnicy X Swoszowice, działania służące zaspokajaniu zbiorowych potrzeb i poprawie warunków życia społeczności lokalnej: przyjmowanie wniosków od mieszkańców, rozwiązywanie problemów mieszkańców

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: drzwi wejściowe jednoskrzydłowe, z domofonem/dzwonkiem, wejście wystarczająco oświetlone, konieczne pokonanie schodów,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: toaleta częściowo dostosowana dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zapewniona przestrzeń manewrowa.

UWAGI: Siedziba Rady mieści się na I piętrze budynku, brak windy.

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 25

ul. Szybisko 36
30-698 Kraków
tel.: 12 / 654-71-67
e-mail: usługi.pocztowe@poczta-polska.pl
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, bez przeszkód, wyposażone w platformę przyschodową,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) jednoskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów, stopnie oznaczone kontrastowo,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym, odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla osób niewidomych/niedowidzących,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

OBIEKTY KULTURALNE

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 5
ul. Chałubińskiego 47
30-698 Kraków
tel.: 797-024-005
e-mail: pbpfilia5@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:
Biblioteka uniwersalna, skomputeryzowana

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: drzwi i przejścia bez przeszkód,
- obsługa: możliwość obsługi klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 7
ul. Niewodniczańskiego 123
30-698 Kraków
tel.: 797-024-007
e-mail: pbpfilia7@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Wypożyczalnia książek

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: drzwi szklane oznaczone kontrastowo,
- obsługa: możliwa obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 18
ul. Sztaudyngera 5
30-692 Kraków
tel.: 797-024-018
e-mail: pbpfilia18@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Biblioteka uniwersalna ze stanowiskiem internetowym

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: drzwi wyposażone w progi,
- obsługa: możliwa obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

OSIEDLOWY KLUB KULTURY „ZBYDNIOWICE"

ul. Matematyków Krakowskich 102
30-698 Kraków
tel.: 12 / 659-71-20
e-mail: okkzbydniowice@interia.pl
www.dkpodgorze.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Klub osiedlowy

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi dwuskrzydłowe, drzwi i przejścia bez progów, do obiektu prowadzą schody (budynek nie jest wyposażony w windę),
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

KLUB KULTURY KRAKÓW KOSOCICE

ul. Sztaudyngera 5
30-692 Kraków
tel.: 12 / 653-44-24

e-mail: klub.kosocice@neostrada.pl
www.dkpodgorze.krakow.pl

Oferta/Usługi:
Klub kultury

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: drzwi i przejścia wyposażone w progi,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

DOM KULTURY „PODGÓRZE" – KLUB OSIEDLOWY „SOBONIOWICE"

ul. Kuryłowicza 115
30-699 Kraków
tel.: 12 / 451-83-44

Oferta/Usługi:
Zajęcia artystyczne, organizacja czasu wolnego, zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży, organizacja imprez okolicznościowych, zajęć rekreacyjnych

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: do drzwi wejściowych prowadzi kilka schodów, drzwi wewnętrzne i przejścia bez progów, niewielka powierzchnia manewrowa,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, mała powierzchnia manewrowa.

DOM KULTURY „PODGÓRZE" – KLUB OSIEDLOWY „WRÓBLOWICE"

ul. Niewodniczańskiego 74
30-698 Kraków

tel.: 12 / 654-95-63
www.okkw.webserwer.pl

Oferta/Usługi:
Klub osiedlowy

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, możliwa obsługa klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

OBIEKTY HANDLOWE

DELIKATESY LEWIATAN

ul. Zawiszy 10
30-440 Kraków
tel.: 12 / 262-11-10

Oferta/Usługi:
Handel w zakresie produktów spożywczych i przemysłowych

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

UWAGI: Obiekt w obrębie centrum handlowego róg ul. Fortecznej i ul. Zawiszy.

DZIELNICA XI – PODGÓRZE DUCHACKIE

W zabudowie dominują osiedla mieszkaniowe zarówno wielkopłytowe, jak i nowoczesne szeregowce (Wola Duchacka-Wschód, Wola Duchacka-Zachód, Kurdwanów, Piaski Nowe). Obok osiedli blokowych występują też domy jednorodzinne, wille w ogrodach oraz nieliczne zabytkowe domy. Znaczna część terenu zajęta jest przez obiekty o charakterze usługowo-handlowym (zajezdnia autobusowa MPK, cementownia, przedsiębiorstwa budowlane, bazy i składy budowlane, sklepy wielkopowierzchniowe) oraz przemysłowymi. Poza gęstą siecią budownictwa mieszkaniowego Dzielnica ta charakteryzuje się również bardzo dobrze rozwiniętą infrastrukturą komunikacyjną oraz stosunkowo dużą dbałością o zachowanie terenów zielonych.

Na terenie Dzielnicy ocenie poddano 9 obiektów użyteczności publicznej oraz 8 obiektów kulturalnych i dwa obiekty handlowe. W większości zostały one przynajmniej częściowo przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

URZĘDY, INSTYTUCJE

RADA I ZARZĄD DZIELNICY XI – PODGÓRZE DUCHACKIE

ul. Wysłouchów 34
30-611 Kraków
tel.: 12 / 654-57-74
tel./fax: 12 / 654-89-33
e-mail: dzielnica11@um.krakow.pl
www.dzielnica11.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Obsługa mieszkańców Rady i Zarządu Dzielnicy XI Podgórze Duchackie, działania służące zaspokajaniu zbiorowych potrzeb i poprawie warunków życia społeczności lokalnej: przyjmowanie wniosków od mieszkańców, rozwiązywanie problemów mieszkańców

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami
- dojście do budynku: wyposażone w podjazd dla użytkowników wózków, schody wyposażone w obustronne poręcze, aby dostać się do budynku z poziomu jezdni trzeba pokonać kilka schodów,

- wejście: drzwi wejściowe z domofonem/dzwonkiem umieszczonym na optymalnej wysokości, drzwi i przejścia pozbawione progów,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA ODDZIAŁ V WOLA DUCHACKA

ul. Cechowa 19
30-614 Kraków
tel.: 12 / 688-22-50
fax: 12 / 688-22-58
bezpłatny numer alarmowy: 986
e-mail: smwoladuchacka@strazmiejska.krakow.pl
www.strazmiejska.krakow.pl/smmk/oddziay/podgorze-wola-duchacka

Oferta/Usługi:

Udzielanie informacji interesantom, obsługa centrali alarmowania obrony cywilnej, koordynowanie i nadzorowanie pracy strażników pełniących służbę w terenie, przyjmowanie zgłoszeń i kierowanie patroli zmotoryzowanych bądź pieszych na miejsce zdarzenia w celu podjęcia interwencji

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: drzwi dwuskrzydłowe, szklane, oznaczone kontrastowo, drzwi i wejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, obsługa klienta z niepełnosprawnościami w jednym pokoju na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, brak zapewnionej powierzchni manewrowej.

UWAGI: Osoby niesłyszące mogą zgłaszać interwencje dyżurnemu za pomocą SMS pod nr **515 251 986**.

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 14

ul. Witosa 7 (Carrefour Witosa)
30-639 Kraków

tel.: 12 / 659-60-70
e-mail: usługi.pocztowe@poczta-polska.pl
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe i detaliczne

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: przez główne wejście do centrum handlowego, urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, automatyczne, oznaczone kontrastowo,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zapewniona przestrzeń manewrowa (na terenie centrum handlowego).

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 19

ul. Łużycka 55
30-692 Kraków
tel.: 12 / 658-06-80
e-mail: usługi.pocztowe@poczta-polska.pl
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) jednoskrzydłowe, oznaczone kontrastowo,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 26

ul. Beskidzka 30
30-636 Kraków
tel.: 12 / 661-91-65
fax: 12 / 265-00-20
e-mail: usługi.pocztowe@poczta-polska.pl
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe i detaliczne

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), drzwi jednoskrzydłowe (tworzywo sztuczne), drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: wskazówki również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 41

ul. W. Witosa 39
30-647 Kraków
tel.: 12 / 654-43-19
e-mail: usługi.pocztowe@poczta-polska.pl
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe i detaliczne

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: chodnik posiada krawężniki,
- wejście: drzwi posiadają próg,
- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

AGENCJA POCZTOWA

ul. Walerego Sławka 41
30-633 Kraków
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:
- wejście: drzwi jednoskrzydłowe, wyposażone w dzwonek, spełniają kryteria wymiarów, zapewniona przestrzeń manewrowa,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

UWAGI: Osoba niepełnosprawna po użyciu dzwonka informującego pracownika o jej przybyciu może zostać obsłużona poza budynkiem agencji.

AGENCJA POCZTOWA

ul. Wysłouchów 12a
30-611 Kraków

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak wydzielonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: przed bramą wejściową znajdują się dwa niewysokie schody, drzwi wąskie, posiadają próg,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

AGENCJA POCZTOWA

ul. Włoska, Pawilon nr 1 (Mini Centrum Handlowe)
30-681 Kraków

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: drzwi wyposażone w dzwonek na wymaganej wysokości,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

UWAGI: Osoba niepełnosprawna po użyciu dzwonka informującego pracownika o jej przybyciu może zostać obsłużona poza budynkiem agencji.

OBIEKTY KULTURALNE

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 4
ul. Walerego Sławka 10
30-633 Kraków
tel.: 797-024-004
e-mail: pbpfilia4@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:
Gromadzenie i opracowanie zbiorów, udostępnianie zbiorów bibliotecznych, działalność informacyjno-bibliograficzna, działalność kulturowo-oświatowa

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- wejście: bez przeszkód i progów, właściwie oświetlone, drzwi szklane, oznaczone kontrastowo,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zapewniona przestrzeń manewrowa.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 9
ul. Wysłouchów 33/1
30-611 Kraków
tel.: 797-024-009
e-mail: pbpfilia9@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka9-krakow.net

Oferta/Usługi:

Gromadzenie i opracowanie zbiorów, udostępnianie zbiorów bibliotecznych, działalność informacyjno-bibliograficzna, działalność kulturowo-oświatowa

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: drzwi wyposażone w dzwonek,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 17
ul. Łużycka 55
30-658 Kraków
tel.: 797-024-017
e-mail: pbpfilia17@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Gromadzenie i opracowanie zbiorów, udostępnianie zbiorów bibliotecznych, działalność informacyjno-bibliograficzna, działalność kulturowo-oświatowa

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 22
ul. Gołaśka 13/1
30-619 Kraków
tel.: 797-024-022
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Biblioteka publiczna, wypożyczalnia dla dorosłych i dzieci

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: drzwi wejściowe z domofonem, numeracja pięter przez oznaczenia na poręczach, mała powierzchnia użytkowa obiektu, korytarz bardzo wąski zarówno na klatce schodowej, jak i w bibliotece,
- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: informacje na ekranach wideo, tablicach neonowych, itd.,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

MŁODZIEŻOWY DOM KULTURY im. K. I. Gałczyńskiego

ul. Beskidzka 30
30-619 Kraków
tel. / fax: 12 / 425-52-23, 12 / 655-07-19
e-mail: sekretariat@mdk.internetdsl.pl
www.mdkgal.com.pl

Oferta/Usługi:

Organizacja czasu wolnego młodzieży, pomoc w nauce, kursy dodatkowe dla dzieci i młodzieży

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: parking z oznaczonymi miejscami parkingowymi dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: drzwi wąskie, posiadają progi, schody strome,

- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy, wskazówki również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta nieprzystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

DOM KULTURY SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „KURDWANÓW NOWY"

ul. Witosa 39
30-612 Kraków
tel.: 12 / 654-40-05, 12 / 654-40-65
e-mail: domkultury@o2.pl
www.kurdwanownowy.pl

Oferta/Usługi:

Zajęcia kulturalne (plastyczne, muzyczne, koła zainteresowań, zajęcia dla młodzieży i osób starszych)

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: parking z oznaczonymi miejscami parkingowymi dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: drzwi i przejścia bez progów, obiekt znajduje się na piętrze,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: toalety niedostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,

MIĘDZYSZKOLNY LUDOWY ZESPÓŁ PIEŚNI I TAŃCA „KRAKOWIAK"

ul. Bujaka 15
30-611 Kraków
tel. 12 / 654-82-52,
tel. / fax 12 / 654-42-68
e-mail: zpit_krakowiak@interia.pl
www.krakowiak.edu.pl

Oferta/Usługi:

Zajęcia kulturalne, taneczne, śpiew, zajęcia plastyczne

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: parking z oznaczonymi miejscami parkingowymi dla osób z niepełnosprawnościami, spełniającymi kryteria wymiarów,

- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi dwuskrzydłowe (szkło/tworzywo sztuczne), oznaczone kontrastowo, wejście wystarczająco oświetlone, domofon, zapewniona przestrzeń manewrowa,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy/wskazówki również w języku obrazkowym / symbolicznym,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

UWAGI: Toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, jednak wejście do niej możliwe jest jedynie od strony zewnętrznej, ponieważ od środka budynku prowadzą do niej schody.

CINEMA CITY BONARKA

ul. Kamieńskiego 11
30-644 Kraków
tel.: 12 / 299-99-00, 12 / 299-99-99
fax: 12 / 299-00-02
e-mail: bonarka@cinema-city.pl
www.cinema-city.pl

Oferta/Usługi:

Kino

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: parking w CC Bonarka z oznaczonymi miejscami parkingowymi dla osób z niepełnosprawnościami, spełniającymi kryteria wymiarów,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi dwuskrzydłowe (szkło/tworzywo sztuczne), automatyczne, oznaczone kontrastowo,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- winda: wyposażona w przyciski wyczuwalne dotykiem, z oznaczeniami w języku Brailla, optycznym potwierdzeniem wyboru, zapowiedzi / sygnał dźwiękowy, spełnia kryteria wymiarów, dodatkowo w budynku dostępne schody i platformy ruchome,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy, wskazówki również w języku obrazkowym / symbolicznym, numeracja pięter przez oznaczenia na poręczach,

- zaplecze sanitarne: toalety przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, z przyciskiem alarmowym.

UWAGI: Cinema City Bonarka znajduje się w budynku centrum handlowego „Bonarka City Center".

OBIEKTY HANDLOWE

BONARKA CITY CENTER

ul. Kamieńskiego 11
30-644 Kraków
tel.: 12 / 298-60-00, 12 / 298-60-02
e-mail: info@bccm.pl, biuro@bccm.pl
www.bonarkacitycenter.pl

Oferta/Usługi:
Centrum handlowo-usługowo-rozrywkowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: parking z oznaczonymi miejscami parkingowymi dla osób z niepełnosprawnościami, spełniającymi kryteria wymiarów,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi dwuskrzydłowe (szkło/tworzywo sztuczne), automatyczne, oznaczone kontrastowo,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- winda: wyposażona w przyciski wyczuwalne dotykiem, z oznaczeniami w języku Brailla, optycznym potwierdzeniem wyboru, zapowiedzi / sygnał dźwiękowy, spełnia kryteria wymiarów, dodatkowo w budynku dostępne schody i platformy ruchome,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy, wskazówki również w języku obrazkowym / symbolicznym, system orientacji dla osób niewidomych, informacje nagrane na nośniki dźwięku, odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla niewidomych/niedowidzących,
- zaplecze sanitarne: toalety przystosowane do potrzeb osób z niepełno sprawnościami, z przyciskiem alarmowym.

CARREFOUR KRAKÓW – WITOSA

ul. Witosa 7
30-612 Kraków
tel.: 12 / 639-48-00
fax: 12 / 639-49-02
www.carrefour.pl

Oferta/Usługi:

Usługi handlowe – supermarket

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: o wymaganej szerokości, bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, wystarczająco oświetlone, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, otwierane automatycznie, oznaczone kontrastowo,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy, wskazówki akustyczne/zapowiedzi, informacje nagrane na nośniki dźwięku,
- zaplecze sanitarne: toaleta dla osób z niepełnosprawnościami, przystosowana dla osób na wózkach inwalidzkich.

DZIELNICA XII – BIEŻANÓW-PROKOCIM

Dzielnica typowo mieszkalna o dominacji zabudowy wielkopłytowej z bogato rozwiniętą infrastrukturą komunikacyjną, zapewniającą dogodny dojazd do pozostałych części miasta, leżąca przy trasie wylotowej w kierunku Rzeszowa.

Poza obiektami mieszkalnymi występuje tu bogactwo oferty skierowanej do mieszkańców zarówno z zakresu użyteczności publicznej (liczne sklepy, place targowe, ośrodki zdrowia, biblioteki), jak i pozwalającej na aktywny wypoczynek (parki, m. in. park im. Jerzmanowskich, boiska, korty tenisowe, place zabaw itd.).

Na terenie Dzielnicy ocenie poddano 13 obiektów użyteczności publicznej oraz 9 obiektów kulturalnych i 4 obiekty handlowe. Nowopowstałe obiekty są w pełni dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, niemniej w większość instytucji publicznych, mieszczących się w starym budownictwie, brak adaptacji do potrzeb tej grupy klientów.

URZĘDY, INSTYTUCJE

RADA I ZARZĄD DZIELNICY XII BIEŻANÓW-PROKOCIM

ul. Kurczaba 3
30-868 Kraków
tel./fax: 12 / 658-26-11

Oferta/Usługi:

Obsługa mieszkańców Rady i Zarządu Dzielnicy XII Bieżanów-Prokocim, działania służące zaspokajaniu zbiorowych potrzeb i poprawie warunków życia społeczności lokalnej: przyjmowanie wniosków od mieszkańców, rozwiązywanie problemów mieszkańców

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: wąska klata schodowa,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta częściowo przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zapewniona przestrzeń manewrowa przed WC.

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

FILIA nr 8
ul. E. Jerzmanowskiego 37
30-836 Kraków
tel.: 12 / 659-12-86
fax: 12 / 651-21-60

Oferta/Usługi:
Pomoc społeczna, wydawanie zasiłków

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: przestrzeń przed wejściem do budynku utrudnia dotarcie do niego,
- wejście: drzwi jednoskrzydłowe, wąskie, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: wąskie drzwi łazienkowe.

KOMISARIAT POLICJI VI W KRAKOWIE

ul. Ćwiklińskiej 4
30-112 Kraków
tel.: 12 / 615-29-17
fax: 12 / 615-27-00

Oferta/Usługi:
Zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańcom Dzielnicy

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: drzwi wejściowe z domofonem, wejście urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) automatyczne, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,

- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, obsługa klienta z niepełnosprawnościami w jednym pokoju na parterze bez konieczności korzystania z innych kondygnacji budynku, możliwa obsługa klienta w języku migowym,
- winda: wyposażona w przyciski wyczuwalne dotykiem, z oznaczeniami w języku Brailla, optycznym potwierdzeniem wyboru, zapowiedzi / sygnał dźwiękowy, spełnia kryteria wymiarów, przyciski oznaczone kontrastowo,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym, informacje na ekranach wideo, wskazówki akustyczne, informacje nagrane na nośniki dźwięku, odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla osób niewidomych / niedowidzących,
- zaplecze sanitarne: toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

UWAGI: Możliwa pomoc personelu w czasie poruszania się na terenie obiektu.

STRAŻ MIEJSKA ODDZIAŁ IV PODGÓRZE-PROKOCIM

ul. Na Kozłówce 25
30-664 Kraków
tel.: 12 / 650-07-60, 12 / 688-22-40
fax: 12 / 688-22-48
e-mail: smpodgorze@strazmiejska.krakow.pl
www.strazmiejska.krakow.pl/smmk

Oferta/Usługi:

Współpraca ze społecznością lokalną. Poprawa i dbanie o czystość i estetykę miasta. Dbanie o porządek publiczny. Nadzorowanie stosowania się do zasad i przepisów parkowania. Promowanie pozytywnych zachowań dzieci i młodzieży. Współpraca z policją

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak wydzielonych miejsc parkingowych,
- dojście do budynku: w celu wejścia do obiektu należy pokonać kilkanaście wysokich schodów,
- wejście: do wejścia prowadzi kilka schodów, drzwi jednoskrzydłowe, drzwi wewnętrzne bez progów, mała powierzchnia obiektu,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, obsługa klienta z niepełnosprawnościami w jednym pokoju na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 38

ul. Teligi 24
30-870 Kraków
tel.: 12 / 658-35-52
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:

Przesyłki listowe, usługi finansowe, świadczenia usług pocztowych, usług pieniężnych, usług bankowych, usług ubezpieczeniowych oraz niektórych usług telekomunikacyjnych

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

UWAGI: Okienko pocztowe dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się przy wejściu do budynku.

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 47

ul. Okólna 4
30-681 Kraków
tel.: 12 / 655-12-05
fax: 12 / 655-47-10
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:

Usługi pocztowe i detaliczne

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak wydzielonych miejsc parkingowych,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód, wyposażone w podjazdy, zapewniona przestrzeń manewrowa i podjazd,

- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, automatyczne, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 58

ul. Aleksandry 11
30-800 Kraków
tel.: 12 / 658-35-60
fax: 12 / 658-43-40
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:

Przesyłki listowe, usługi finansowe, pocztowe, pieniężne, telefoniczne

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak wydzielonych miejsc parkingowych,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) jednoskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, drzwi i wejścia bez progów,
- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

POCZTA POLSKA S.A. FILIA URZĘDU POCZTOWEGO KRAKÓW 4

ul. Bieżanowska 309
30-902 Kraków
tel.: 12 / 659-03-00
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:

Usługi pocztowe: przesyłki listowe, kurierskie, pobraniowe, paczka pocztowa, kartka pocztowa, przekaz pocztowy, wpłaty na rachunek bankowy, wpłaty na rachunek organu podatkowego

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak wydzielonych miejsc parkingowych,
- dojście do budynku: wyposażone w platformę przyschodową,
- wejście: drzwi i przejścia bez progów, drzwi wejściowe z domofonem,
- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

POCZTA POLSKA S.A. FILIA URZĘDU POCZTOWEGO KRAKÓW 47

ul. Rydygiera 19a
30-695 Kraków
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:

Przesyłki listowe, krajowe i zagraniczne, przesyłki pocztowe, krajowe i zagraniczne, przekazy pocztowe, wpłaty na rachunki bankowe, wpłaty z tytułu abonamentu RTV

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak wydzielonych miejsc parkingowych,
- wejście: wąskie drzwi wejściowe, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, obsługa klienta w jednym pomieszczeniu, na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

AGENCJA POCZTOWA KRAKÓW 58

ul. Ściegiennego 69
30-309 Kraków

Oferta/Usługi:

Usługi pocztowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają kryteria wymiarów,

- dojście do budynku: przeszkody w postaci nierówności na chodniku, wysokiego krawężnika, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: drzwi wejściowe z domofonem, obiekt o niewielkiej powierzchni,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

AGENCJA POCZTOWA

ul. Wielicka 259 (TESCO WIELICKA)
30-663 Kraków
tel.: 600-469-350

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/metal) dwuskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, automatyczne, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: obiekt znajduje się na parterze, w pobliżu drzwi wejściowych, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

UWAGI: Klucz do toalety dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się w punkcie informacyjnym hipermarketu TESCO.

AGENCJA POCZTOWA

ul. Agatowa 1
30-798 Kraków

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznakowane miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają kryteria wymiarów,

- dojście do budynku: bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi wejściowe szklane, dwuskrzydłowe, otwierane automatycznie, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

AGENCJA POCZTOWA

ul. Bieżanowska 47/1
30-813 Kraków

Oferta/Usługi:

Usługi pocztowe, nadawanie listów i przesyłek, odbieranie przesyłek

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób
- z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa,
- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

OBIEKTY KULTURALNE

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 1
ul. Aleksandry 11
30-837 Kraków
tel.: 797-024-001
e-mail: pbpfilia1@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Wypożyczalnia dla dorosłych i dla dzieci

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,

- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: toaleta nieprzystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 2
ul. Jasińskiego 32
30-815 Kraków
tel.: 797-024-002
e-mail: pbpfilia2@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Biblioteka uniwersalna, realizuje czytelniczy program biblioterapii, możliwe skorzystanie z wypożyczalni, czytelni, stanowiska internetowego

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: drzwi wejściowe wąskie, z domofonem, przed wejściem kilka schodów,
- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, możliwa obsługa klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 14
ul. Spółdzielców 3
30-682 Kraków
tel.: 797-024-014
e-mail: pbpfilia14@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Wypożyczalnia dla dorosłych, dla dzieci, czytelnia, stanowisko internetowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: liczne schody kamienne, z obustronnymi poręczami,
- wejście: bez przeszkód i progów, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) jednoskrzydłowe,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 16
CZYTELNIA PODGÓRSKIEJ BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ
ul. Teligi 24
30-835 Kraków
tel.: 797-024-016
e-mail: pbpfilia16@poczta.internetdsl.pl, pbp_czytelnia@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Wypożyczalnia dla dorosłych, dla dzieci, czytelnia

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

DOM KULTURY SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „NOWY BIEŻANÓW"

ul. Aleksandry 11
30-837 Kraków
tel.: 12 / 658-56-47
e-mail: biuro@domkultury.net
www.domkultury.net

Oferta/Usługi:

Usługi kulturalne, organizacja imprez, opieka nad dziećmi

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: konieczne pokonanie licznych schodów,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jedno i dwuskrzydłowe (szkło/tworzywo sztuczne), oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- winda: obiekt nie posiada własnej windy, korzysta w windy sąsiedniego sklepu,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym.

UWAGI: W razie konieczności istnieje możliwość pomocy osobie niepełnosprawnej w dotarciu do obiektu z pomocą personelu.

KLUB KULTURY „ZACHĘTA" SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „NOWY PROKOCIM"

ul. Kurczaba 25
30-868 Kraków
tel.: 12 / 652-67-14
fax: 12 / 657-04-94
e-mail: klubzacheta@op.pl
www.sm.nowyprokocim.pl

Oferta/Usługi:

Zajęcia plastyczne, tenis stołowy, sekcja fotograficzna, aerobik, język angielski i niemiecki, klub SENIORA

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki także w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta nieprzystosowana dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

UWAGI: Budynek piętrowy, bez windy. Z tyłu budynku wejście z podjazdem dla osób poruszających się na wózku.

MŁODZIEŻOWY DOM KULTURY im. K.I. GAŁCZYŃSKIEGO – FILIA

ul. Na Wrzosach 57
30-816 Kraków
tel.: 12 / 658-37-94,
tel./fax: 12 / 659-17-33
e-mail: nawrzosach@mdk.internetdsl.pl
www.mdkgal.com.pl

Oferta/Usługi:

Nauka języka angielskiego, śpiewu i gry na instrumentach, zajęcia plastyczne, komputerowe, taneczne, judo, tzw. Dekoratornia, Akademia Bolka i Lolka, imprezy okolicznościowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojęcie do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi dwuskrzydłowe, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, możliwa obsługa klienta w języku migowym,
- system informacji: wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta nieprzystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

CENTRUM KULTURY SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „NA KOZŁÓWCE"

ul. Spółdzielców 3
30-682 Kraków
tel.: 12 / 655-38-61, 603-820-139
e-mail: ck_kozlowek@vp.pl

Oferta/Usługi:

Brydż, informatyka, plastyka, j. angielski, czytelnia, robótki ręczne, aerobik, zajęcia ruchowe dla najmłodszych, taniec nowoczesny, nauka gry na instrumentach

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki również w języku symbolicznym/obrazkowym.

UWAGI: Do dyspozycji klientów Centrum Kultury przeznaczone są trzy pomieszczenia, z których dwa znajdują się na parterze. Aby dostać się do pomieszczenia położonego na pierwszym piętrze trzeba pokonać strome schody.

DOM KULTURY „PODGÓRZE" – DWÓR CZECZÓW

ul. J. Popiełuszki 36
30-898 Kraków
tel.: 12 / 651-39-13
fax: 12 / 651-39-12
e-mail: dkdworczeczow@dworczeczow.pl
www.dworczeczow.pl

Oferta/Usługi:

Zajęcia edukacyjne oferta kulturalna dla dzieci, osób dorosłych, seniorów, pokoje gościnne

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojęcie do budynku: wyposażone w podjazd,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe (szkło/tworzywo sztuczne), z domofonem,
- winda: ograniczona przestrzeń manewrowa, zapowiedzi i sygnały dźwiękowe, przyciski wyczuwalne dotykiem, optyczne i akustyczne potwierdzenie alarmu,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: ograniczona przestrzeń manewrowa.

OBIEKTY HANDLOWE

TESCO /POLSKA/ Sp. z o.o.

ul. Wielicka 259
30-663 Kraków

Oferta/Usługi:
Hipermarket

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/metal) dwuskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, automatyczne, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: obiekt znajduje się na parterze, w pobliżu drzwi wejściowych, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełno sprawnościami.

UWAGI: Klucz do toalety dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się w punkcie informacyjnym hipermarketu TESCO.

TESCO /POLSKA/ Sp. z o.o.

ul. Teligi 24
30-835 Kraków
fax: 12 / 264-71-36
fax: 12 / 264-71-30

Oferta/Usługi:
Supermarket

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo

sztuczne) dwuskrzydłowe, otwierane automatycznie, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: obsługa klienta na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy, wskazówki także w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

SUPERMARKET OBI

ul. Wielicka 259
30-663 Kraków
tel.: 12 / 650-06-00
fax: 12 / 650-06-15
e-mail: market_pl003@obi.pl
www.obi.pl

Oferta/Usługi:

Supermarket budowlany

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/metal) dwuskrzydłowe, otwierane automatycznie, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: toaleta dla osób z niepełnosprawnościami przystosowana dla osób poruszających się na wózku.

CARREFOUR POLSKA Sp. z o.o.

ul. M. Ćwiklińskiej 12
30-663 Kraków
tel.: 12 / 651-12-00
fax: 12 / 651-12-05
www.carrefour.pl

Oferta/Usługi:

Supermarket

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: bez przeszkód, zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, otwierane automatycznie, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: obsługa klienta na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym, wskazówki dźwiękowe, informacje akustyczne,
- zaplecze sanitarne: toaleta z zapewnioną przestrzenią manewrową.

DZIELNICA XIII – PODGÓRZE

Zróżnicowana zabudowa mieszkaniowa, począwszy od kamienic w obrębie tzw. Starego Podgórza, poprzez budownictwo wielkopłytowe na osiedlu Płaszów, a skończywszy na nowopowstających osiedlach w obrębie Rybitw. Ciekawy przykład zagospodarowania poprzemysłowych magazynów stanowią nowopowstałe lofty na terenie Zabłocia, dostosowane do standardów apartamentowców oraz rozwijająca się tam infrastruktura kulturalna.

Dzięki przemyślanej polityce miasta, zakładającej inwestycje w infrastrukturę komunikacyjną i drogową (linia szybkiego tramwaju do Małego Płaszowa, kładka Ojca Bernatka na Wiśle, trasa s7) - Dzielnica ta intensywnie się rozwija, przyciągając zarówno przemysł, jak i turystów. Na jej obszarze znajdują się najważniejsze zabytki historyczne krakowskiego Podgórza, tj. kościół pw. św. Józefa, Matki Bożej Nieustającej Pomocy, kopiec Krakusa, stary i nowy cmentarz podgórski, dawny obóz K. L. Płaszów, a także Apteka pod Orłem oraz nowoczesne muzea na terenach zrewitalizowanych: Fabryka Emalia Oskara Schindlera i Muzeum Sztuki Współczesnej MOCAK.

Na terenie Dzielnicy ocenie poddano 19 obiektów użyteczności publicznej oraz 9 obiektów kulturalnych. Spośród wszystkich Dzielnic Podgórza w Dzielnicy tej najsłabiej przystosowane są budynki mieszczące obiekty kulturalne, poza nielicznymi nowoczesnymi obiektami tego rodzaju.

URZĘDY, INSTYTUCJE

RADA I ZARZĄD DZIELNICY XIII PODGÓRZE

ul. Rynek Podgórski 1, pok. 12-13
30-533 Kraków
tel./fax: 12 / 423-55-29
tel.: 12 / 656-62-25
e-mail: rada@dzielnica13.krakow.pl
www.dzielnica13.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Obsługa mieszkańców Rady i Zarządu Dzielnicy XIII Podgórze, działania służące zaspokajaniu zbiorowych potrzeb i poprawie warunków życia społeczności lokalnej: przyjmowanie wniosków od mieszkańców, rozwiązywanie problemów mieszkańców

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, trudność może stanowić krawężnik i brak powierzchni manewrowej,

- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi wejściowe szerokie, z domofonem/dzwonkiem umieszczonym na optymalnej wysokości, drzwi i przejścia pozbawione progów, wąski korytarz,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klientów w języku migowym,
- winda: przyciski umieszczone nisko, oznaczone kontrastowo, pola przycisków w alfabecie Brailla, winda obsługiwana przez personel,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy, także w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: bardzo mała powierzchnia toalety – brak powierzchni manewrowej.

URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO DEPARTAMENT FUNDUSZY EUROPEJSKICH

ul. Wielicka 72b
30-552 Kraków
tel.: 12 / 299-07-44
fax: 12 / 299-07-41
www.malopolskie.pl

Oferta/Usługi:

Budynek urzędu podzielony na poszczególne departamenty, w których można uzyskać informacje, zdobyć druki dokumentów, złożyć dokumenty, wnioski, uzyskać informację na temat funduszy europejskich.

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca dla osób z niepełno sprawnościami, ograniczona przestrzeń manewrowa,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: wystarczająco oświetlone, urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/metal) dwuskrzydłowe, automatyczne, oznaczone kontrastowo, schody proste, jedno lub dwubiegowe,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- winda: przyciski umieszczone nisko, oznaczone kontrastowo, pola przycisków w alfabecie Brailla, wyczuwalne dotykiem, optyczne i akustyczne potwierdzenie alarmu,

- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym, informacje na ekranach wideo, także w postaci wideotekstu,
- zaplecze sanitarne: toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

UWAGI: Na każdym piętrze jest toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami.

URZĄD MIASTA KRAKOWA

WYDZIAŁ ADMINISTRACYJNY
WYDZIAŁ EWIDENCJI POJAZDÓW I KIEROWCÓW
WYDZIAŁ PODATKÓW I OPŁAT

ul. Wielicka 28a
30-552 Kraków
tel.: 12 / 616-58-55, 12 / 616-58-57
www.bip.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Wydawanie dowodów osobistych, rejestrowanie pojazdów, działalności handlowej, obsługa podatków gruntowych i rolnych, nadzór budowlany dla Gminy Kraków

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe z zapewnioną przestrzenią manewrową,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, wyposażone w platformę przyschodową, drzwi (szkło/metal) jednoskrzydłowe, bez progów, numeracja pięter przez oznaczenia na poręczach, schody jedno lub dwubiegowe, z poręczą,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, możliwa obsługa klienta w języku migowym,
- winda: przyciski umieszczone nisko, oznaczone kontrastowo, pola przycisków wyczuwalne dotykiem, optyczne i akustyczne potwierdzenie alarmu,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym, informacje na ekranach wideo, brak wskazówek akustycznych,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

URZĄD MIASTA KRAKOWA

WYDZIAŁ ARCHITEKTURY I URBANISTYKI

ul. Rynek Podgórski 1
31-533 Kraków
tel.: 12 / 616-80-34, 12 / 616-80-35
fax: 12 / 616-80-36
e-mail: au.umk@um.krakow.pl
www.bip.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Sprawy architektoniczno-urbanistyczne, wydawanie decyzji ustalających warunki zagospodarowania terenu i zabudowy ustalające lokalizację inwestycji, pozwoleń na budowę, zaświadczeń

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe z zapewnioną przestrzenią manewrową,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód, wyposażone w przenośną rampę,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi szklane z domofonem, dwuskrzydłowe, schody jedno lub dwubiegowe, z poręczami,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, możliwa obsługa klienta w języku migowym,
- winda: wyposażona w przyciski wyczuwalne dotykiem, z optycznym potwierdzeniem wyboru, zapowiedzi / sygnał dźwiękowy, spełnia kryteria wymiarów, optyczne i akustyczne potwierdzenie alarmu,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

ul. Józefińska 14
30-529 Kraków
tel.: 12 / 616-54-27
fax: 12 / 616-54-28
e-mail: do@mops.krakow.pl
www.mops.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Udzielanie pomocy i wsparcia z zakresu działań pomocy społecznej

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, ograniczona przestrzeń manewrowa,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, schody jedno lub dwubiegowe z poręczami,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- winda: wyposażona w przyciski wyczuwalne dotykiem, akustyczne potwierdzenie alarmu, brak zapewnionej przestrzeni manewrowej,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym, odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla niewidomych/niedowidzących, oznaczenia pomieszczeń czytelne dotykiem,
- zaplecze sanitarne: toaleta niedostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

UWAGI: Wejście od ul. Węgierskiej przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami.

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

FILIA nr 3
ul. Powstańców Wielkopolskich 3
30-553 Kraków
tel.: 12 / 257-00-07
fax: 12 / 257-00-08
e-mail: f3@mops.krakow.pl
www.mops.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Pomoc socjalna, poradnictwo

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód, wystarczająco oświetlone,

- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (tworzywo sztuczne) jednoskrzydłowe,
- obsługa: obsługa klienta z niepełnosprawnościami w jednym pokoju na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

UWAGI: Wydzielony osobny pokój do obsługi osób niepełnosprawnych.

KOMISARIAT POLICJI V W KRAKOWIE

ul. J. Zamoyskiego 20/22
30-523 Kraków
tel.: 12 / 615-29-16, 12 / 615-20-45
fax: 12 / 615-22-36
Policyjny telefon zaufania „Zatrzymać przemoc": 12 / 615-22-22
www.komisariat5.krakow.malopolska.policja.gov.pl

Oferta/Usługi:

Działania z zakresu zadań Policji – ochrona bezpieczeństwa ludzi i mienia oraz utrzymywania porządku publicznego.

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak wyznaczonych miejsc parkingowych,
- wejście: wąskie, metalowe drzwi wejściowe, z domofonem,
- obsługa: obsługa klienta niepełnosprawnego w jednym pokoju na parterze,
- system informacji: odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla niewidomych i niedowidzących,

UWAGI: W razie konieczności komunikacji z osobą niesłyszącą/niedosłyszącą wzywany jest biegły tłumacz.

ZARZĄD BUDYNKÓW KOMUNIALNYCH W KRAKOWIE

BIURO OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW nr 3
ul. B. Limanowskiego 16
30-534 Kraków
tel. 12 / 656-22-01
fax: 12 / 656-22-26

e-mail: bom3@zbk.krakow.pl
www.zbk.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Możliwość opłaty rachunków, rozpatrywanie spraw związanych z mieszkaniami, zarządzanie nieruchomościami

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: budynek parterowy, drzwi wejściowe z domofonem, drzwi i przejścia bez progów, drzwi wąskie, aby wejść do budynku trzeba pokonać trzy schody,
- obsługa: możliwa jest obsługa klienta z niepełnosprawnościami w jednym pokoju na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym.
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ I TRANSPORTU W KRAKOWIE

ul. Za Torem 22
30-542 Kraków
tel.: 12 / 616-86-41
fax: 12 / 616-86-08
e-mail: sekretariat@zikit.krakow.pl
www.zikit.pl

Oferta/Usługi:

Utrzymanie czystości na terenie Miasta Krakowa, utrzymanie zieleni, odwodnienie, utrzymanie rowów melioracyjnych, ścieżki rowerowe, utrzymanie obiektów kubaturowych.

Cechy obiektu:

- otoczenie obiektu: brak wydzielonych miejsc parkingowych,
- wejście: drzwi posiadają progi,
- obsługa: możliwa obsługa klienta z niepełnosprawnościami na parterze budynku, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

MAŁOPOLSKI OŚRODEK RUCHU DROGOWEGO W KRAKOWIE

ul. Nowohucka 33a
30-728 Kraków
tel.: 12 / 656-56-20, 12 / 423-50-94
fax: 12 / 269-90-40
e-mail: sekretariat@mord.krakow.pl
www.mord.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Obsługa klienta w zakresie nabywania uprawnień do kierowania pojazdami.

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak wydzielonych miejsc parkingowych,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi i przejścia bez progów, drzwi szklane oznaczone kontrastowo,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, obsługa klienta z niepełnosprawnościami w jednym pokoju, na parterze budynku, możliwa obsługa klienta w języku migowym,
- system informacji: informacje na ekranach wideo, w postaci wideotekstu, wskazówki akustyczne / zapowiedzi,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

ARESZT ŚLEDCZY W KRAKOWIE PODGÓRZU

ul. S. Czarnieckiego 3
30-536 Kraków
tel.: 12 / 620-50-00, 12 / 620-50-12
fax: 12 / 423-57-71
e-mail: as_krakow_podgorze@sw.gov.pl

Oferta/Usługi:

Miejsce osadzenia osób tymczasowo aresztowanych.

Cechy obiektu:

- otoczenie obiektu: oznaczone miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych, zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: wystarczająco oświetlone, drzwi wejściowe z domofonem, drzwi i przejścia bez progów,

- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, obsługa klienta niepełnosprawnego możliwa w jednym pomieszczeniu na parterze budynku, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym, odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla niewidomych/niedowidzących,
- zaplecze sanitarne: toalety przystosowane dla potrzeb osób niepełnosprawnych, wyposażone w przycisk alarmowy.

UWAGI: Budynek w głównej części nie jest przystosowany dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Aby wejść do sali odwiedzin trzeba pokonać schody, brak pomocy technicznych dla osób z niepełnosprawnościami. Osoby na wózkach nie są w stanie wejść przez główne drzwi (do pokonania schody, wąskie drzwi i korytarz). Mogą natomiast skorzystać z bramy wjazdowej dla samochodów służbowych.

PIERWSZY URZĄD SKARBOWY W KRAKOWIE

ul. Rzemieślnicza 20
30-363 Kraków
tel.: 12 / 269-02-66
fax: 12 / 269-02-90
e-mail: us1207@mp.mofnet.gov.pl

Oferta/Usługi:

Przyjmowanie dokumentów podatkowych, deklaracji, wydawanie formularzy, zaświadczeń majątkowych, rozliczanie podatku

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi dwuskrzydłowe, szklane, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów, schody proste, jedno lub dwubiegowe,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- winda: zapewniony szeroki wjazd i przestrzeń manewrowa, przyciski wyczuwalne dotykiem, oznaczone kontrastowo, pola przycisków w alfabecie Brailla,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

URZĄD SKARBOWY KRAKÓW-PODGÓRZE

ul. Wadowicka 10
30-415 Kraków
tel.: 12 / 254-70-00
fax: 12 / 267-40-91
e-mail: us1210@mp.mofnet.gov.pl

Oferta/Usługi:
Obsługa podatników

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, spełniają wymogi wymiarów,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: wystarczająco oświetlone, urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/tworzywo sztuczne) dwuskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, wyposażone w dzwonek, drzwi i przejścia bez progów, schody wyposażone w poręcze,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- winda: zapewniony szeroki wjazd i przestrzeń manewrowa, przyciski wyczuwalne dotykiem, oznaczone kontrastowo, pola przycisków w alfabecie Brailla, optyczne i akustyczne potwierdzenie alarmu,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym, odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla niewidomych/niedowidzących,
- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 52

ul. Myśliwska 78
30-730 Kraków
tel.: 12 / 653-26-03
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe, przesyłki listowne, kurierskie, pobraniowe, paczki, kartki, przekazy pocztowe, wpłaty na rachunki bankowe, opłaty

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak miejsc parkingowych,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi szklane, jednoskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia z progami,
- obsługa: obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 55

ul. Wadowicka 6
30-444 Kraków
tel.: 12 / 267-23-17
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:

Usługi pocztowe, finansowe, przesyłki listowe, wpłaty, wypłaty, wydawanie przesyłek awizowanych

Cechy obiektu:

- otoczenie obiektu: brak miejsc parkingowych,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi (szkło/metal) dwuskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, otwierane automatycznie, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, obsługa na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, pomoce techniczne dla osób niedosłyszących,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

POCZTA POLSKA S.A. URZĄD POCZTOWY KRAKÓW 77

ul. B. Limanowskiego 4
30-500 Kraków
tel.: 12 / 656-53-60
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:

Usługi pocztowe i finansowe

Cechy obiektu:

- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: wyposażone w platformę przyschodową, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: obsługa klienta na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: wskazówki w języku symbolicznym/obrazkowym, odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla niewidomych/niedowidzących,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

UWAGI: Okienko przystosowane dla osób niepełnosprawnych znajduje się na końcu urzędu pocztowego.

POCZTA POLSKA S.A. FILIA URZĘDU POCZTOWEGO KRAKÓW 4

ul. Wielicka 72
30-902 Kraków
tel.: 12 / 656-45-01
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:

Opłacanie rachunków, listy, paczki, pocztówki, ksero, przesyłki, przelewy

Cechy obiektu:

- otoczenie obiektu: brak miejsc parkingowych,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: szerokie, urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi dwuskrzydłowe, oznaczone kontrastowo, wejście wystarczająco oświetlone, drzwi i przejścia bez progów
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klientów w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

UWAGI: Wydzielone niskie okienko do obsługi klientów z niepełnosprawnościami.

POCZTA POLSKA S.A. FILIA URZĘDU POCZTOWEGO KRAKÓW 52

ul. Gliniana 15
30-732 Kraków
tel.: 12 / 653-24-16
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi i przejścia bez progów, drzwi wejściowe wąskie,
- obsługa: możliwa obsługa klienta w jednym pomieszczeniu na parterze budynku, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

AGENCJA POCZTOWA

ul. Legionów Piłsudskiego 7
30-509 Kraków
www.poczta-polska.pl

Oferta/Usługi:
Usługi pocztowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: oznaczone miejsca parkingowe, ograniczona przestrzeń manewrowa,
- dojście do budynku: dostosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, o wymaganej szerokości, bez przeszkód,
- wejście: nieprzystosowane dla osób z niepełnosprawnościami, wysokie stopnie utrudniają wejście do budynku, drzwi i przejścia bez progów, drzwi szklane, wąskie, oznaczone kontrastowo,
- obsługa: na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, również w języku symbolicznym/obrazkowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

OBIEKTY KULTURALNE

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 11
ul. św. Kingi 8
30-528 Kraków
tel.: 12 / 656-52-19, 797-024-011
e-mail: pbpfilia11@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Wypożyczanie książek, udostępnianie książek i czasopism na miejscu, stanowisko internetowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak miejsc parkingowych,
- dojście do budynku: zapewniona przestrzeń manewrowa przed wejściem do budynku,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, wystarczająco oświetlone,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 12
ul. Węgierska 4/2
30-504 Kraków
tel.: 797-024-012
e-mail: pbpfilia12@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:

Obsługa czytelnicza, wypożyczanie książek, stanowisko internetowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak miejsc parkingowych,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

UWAGI: Obiekt mieści się na parterze, jednak nie jest przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

PODGÓRSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W KRAKOWIE

FILIA nr 15
ul. Limanowskiego 60/62
30-551 Kraków
tel.: 797-024-015
e-mail: pbpfilia15@poczta.internetdsl.pl
www.biblioteka.podgorska.krakow.pl

Oferta/Usługi:
Biblioteka uniwersalna, wypożyczalnia książek, czytelnia, stanowisko internetowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak miejsc parkingowych,
- dojście do budynku: utrudnione przez nierówną nawierzchnię,
- wejście: oznaczony kontrastowo próg ok. 15 cm przed wejściem głównym,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- zaplecze sanitarne: brak toalety dla klientów.

DOM KULTURY „PODGÓRZE"

ul. Sokolska 13
30-510 Kraków
tel. / fax: 12 / 656-36-70
tel: 12 / 656-44-41
fax: 12 / 656-45-43
e-mail: podgorze@dkpodgorze.krakow.pl
www.dkpodgorze.krakow.pl

Oferta/Usługi:
Wraz z placówkami podległymi realizuje rozmaite zajęcia kulturalne, muzyczne, artystyczne, językowe

Cechy obiektu:
- otoczenie budynku: brak wydzielonych miejsc dla osób niepełnosprawnych,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: schody oznaczone kontrastowo, tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki w języku obrazkowym i symbolicznym,

- zaplecze sanitarne: toaleta dostosowana do potrzeb osób poruszających się na wózku.

UWAGI: Obiekt mieści się na parterze i piętrze w starym budownictwie. Na piętro prowadzą kamienne schody, brak windy.

DOM KULTURY „PODGÓRZE"

DOM HISTORII PODGÓRZA
ul. Limanowskiego 13
30-551 Kraków
tel.: 12 / 263-16-60
e-mail: domhistoriipodgorza@poczta.fm
www.domhistoriipodgorza.pl

Oferta/Usługi:

Dom Historii Podgórza jest oddziałem Domu Kultury „Podgórze". W placówce przedstawiona jest historia Dzielnicy Podgórze.

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak wydzielonych miejsc dla osób niepełnosprawnych,
- wejście: drzwi wejściowe z wysokim progiem (ok. 9 cm),
- obsługa: obsługa klientów na parterze, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy, wskazówki w języku obrazkowym i symbolicznym,
- zaplecze sanitarne: toaleta dla klientów o niewielkiej powierzchni, brak przestrzeni manewrowej.

DOM KULTURY „PODGÓRZE"

GALERIA „RĘKAWKA"
ul. Limanowskiego 13
30-551 Kraków
tel.: 12 / 656-36-65
e-mail: rekawka@poczta.fm

Oferta/Usługi:

Działalność edukacyjna, wystawiennicza, organizacja wernisaży, wystaw, warsztaty plastyczne dla dorosłych, lekcje plastyki dla WTZ, warsztaty plastyczne dla dzieci szkół podstawowych, aukcje plastyczne

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak osobnego parkingu, możliwe parkowanie na podwórku kamienicy, które nie jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- wejście: obiekt mieści się na parterze, drzwi wejściowe szerokie, przy wejściu jeden wysoki stopień, drzwi wewnętrzne wąskie,
- obsługa: brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- system informacji: tablice informacyjne, drogowskazy,
- zaplecze sanitarne: toaleta nieprzystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, wąskie drzwi.

KINOTEATR „WRZOS"

ul. J. Zamoyskiego 50
30-523 Kraków
tel.: 12 / 656-10-50
fax: 12 / 656-45-43
e-mail: ktwrzos@interia.pl
www.kinoteatrwrzos.pl

Oferta/Usługi:

Kino

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak miejsc parkingowych,
- wejście: wystarczająco oświetlone, wyposażone w domofon,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym.

MOCAK – MUZEUM SZTUKI WSPÓŁCZESNEJ W KRAKOWIE

ul. Lipowa 4
30-702 Kraków
tel.: 12 / 263-40-00
fax: 12 / 257-10-34
e-mail: office@mocak.pl
www.mocak.pl

Oferta/Usługi:

Muzeum posiada rozbudowaną ofertę dla publiczności. Głównym zadaniem jest prezentacja międzynarodowej sztuki współczesnej (wystawy, działalność edukacyjna i wydawnicza).

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: parking z miejscami parkingowymi dla osób z niepełnosprawnościami, spełniającymi kryteria wymiarów, bez oznaczeń,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jednoskrzydłowe (szkło/tworzywo sztuczne), automatyczne, oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, brak możliwości obsługi klienta w języku migowym,
- winda: wyposażona w przyciski wyczuwalne dotykiem, optyczne potwierdzenie alarmu, winda spełnia kryteria wymiarów,
- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy, wskazówki również w języku obrazkowym / symbolicznym, stopnie schodów oznaczone kontrastowo, informacje w postaci wideotekstu,
- zaplecze sanitarne: toalety przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

MUZEUM HISTORYCZNE MIASTA KRAKOWA ODDZIAŁ FABRYKA EMALIA OSKARA SCHINDLERA

ul. Lipowa 4
30-702 Kraków
tel./fax: 12 / 257-10-17
tel.: 12 / 257-00-96
e-mail:fabrykaschindlera@mhk.pl
www.mhk.pl

Oferta/Usługi:

Wystawa stała „Kraków – czas okupacji 1939-45" oraz wystawy czasowe

Cechy obiektu:

- otoczenie budynku: brak oznaczonych miejsc parkingowych,
- wejście: urządzone przejrzyście (bez przeszkód i progów), można je uznać za przystosowane dla osób niedowidzących i niewidomych, drzwi jedno- i dwuskrzydłowe (szkło/tworzywo sztuczne), oznaczone kontrastowo, drzwi i przejścia bez progów,
- obsługa: recepcja/informacja w pobliżu wejścia, istnieje możliwość obsługi klienta w języku migowym,
- winda: wyposażona w przyciski oznaczone kontrastowo, wyczuwalne dotykiem, zapowiedzi/sygnał dźwiękowy, optyczne i akustyczne potwierdzenie alarmu, winda spełnia kryteria wymiarów,

- system informacji: tablice informacyjne/drogowskazy, informacje na ekranach wideo, tablicach neonowych itp., odmienna faktura i kolorystyka nawierzchni jako system orientacji dla osób niewidomych i niedowidzących,
- zaplecze sanitarne: toalety przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

UWAGI: Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze budynku.

INNE WAŻNE ADRESY ISTOTNE DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W KRAKOWIE-PODGÓRZU[3]

Organizacje pozarządowe

Fundacja Pomocy Chorym Psychicznie im. Antoniego Kępińskiego

ul. Babińskiego 29 30-393 Kraków
tel.: 12 / 652-43-47, 12 / 266-45-11
e-mail: biuro@babinski.pl

MATIO Fundacja Pomocy Rodzinom i Chorym na Mukowiscydozę

ul. Celna 6 30-507 Kraków
tel. / fax: 12 / 292-31-80
e-mail: krakow@mukowiscydoza.pl
www.mukowiscydoza.pl

Stowarzyszenie na rzecz Dzieci ze Schorzeniami Neurologicznymi „Chmurka"

Al. Dygasińskiego 25 30-820 Kraków
tel.: 607 658 809
faks: 12 / 637-35-23
e-mail: stowarzyszenie_chmurka@poczta.onet.pl
www.chmurka.org.pl

Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Chorym na Schorzenia Dróg Żółciowych i Wątroby „Liver"

ul. Stojałowskiego 39/21 30-611 Kraków
tel. / fax: 12 / 654-52-99
e-mail: liver@liver.pl
www.liver.pl

Stowarzyszenie Przyjaciół Chorych na Chłoniaki „Przebiśnieg"

ul. Okólna 14/34 30-684 Kraków

3. Na podstawie danych zawartych na www.ngo.pl, www.epodgorze.pl, www.nfz-krakow.pl oraz baz własnych KraFOS.

e-mail: przebisnieg.lymphoma@gmail.com, info@przebisnieg.org
www.przebisnieg.org

Fundacja „Szkoła bez Barier" na rzecz Edukacji Dzieci i Młodzieży ze Sprzężonymi Niepełnosprawnościami

Al. Dygasińskiego 25 30-820 Kraków
tel.: 12 / 265-72 61, 501-486-378
e-mail: fundacja@szkolabezbarier.org
www.szkolabezbarier.org

Fundacja Pomocy Rodzinie w Wychowaniu Dom dla Dziecka

Rynek Podgórski 4/1a 30-533 Kraków
tel. / fax: 12 / 423-50-76
e-mail: domdladziecka@home.pl
www. domdladziecka.pl

Stowarzyszenie Znaczny Stopień Integracji

ul. Łużycka 65/140 30-658 Kraków
tel.: 12 / 657-82-56
e-mail: biuro@zsi.info.pl
www.zsi.info.pl

Polski Związek Niewidomych Okręg Małopolski

ul. Babińskiego 29 lok. 23/3 30-393 Kraków
tel.: 12 / 262-53-59
fax: 12 / 262-53-14
e-mail: pzn@pzn.malopolska.pl
www.pzn.malopolska.pl

Fundacja Pomocy Chorym Psychicznie im. Tomasza Deca

ul. Babińskiego 29 30-393 Kraków
tel. / fax: 12 / 652-43-97
e-mail: kontakt@fundacjadeca.org
www.fundacjadeca.org

Stowarzyszenie „Maltańska Służba Medyczna - Pomoc Maltańska" – Oddział Kraków

ul. Aleksandry 1 30-837 Kraków
tel.: 723-113-113
e-mail: krakow@msm.org.pl
www.krakow.msm.org.pl

Fundacja na rzecz Dzieci z Chorobą Nowotworową „Wyspy Szczęśliwe"

ul. Wielicka 265 30-663 Kraków
tel.: 12 / 658-02-61
e-mail: fundacja@wyspyszczesliwe.org.pl
www.wyspyszczesliwe.org.pl

Polskie Towarzystwo Stwardnienia Rozsianego Oddział w Krakowie

ul. Kordiana 56/48 30-653 Kraków
tel.: 513-173-192
e-mail: krakow@ptsr.org.pl
www.ptsr.org.pl/krakow

Stowarzyszenie Rodzina Kolpinga w Krakowie – Nowym Bieżanowie

ul. Aleksandry 1 30-837 Kraków
tel.: 12 / 659-14-44
e-mail: nbkrakow@kolping.pl
www.kolping.pl

POLSKI ZWIĄZEK EMERYTÓW, RENCISTÓW I INWALIDÓW (PZERII) ZARZĄD ODDZIAŁU REJONOWEGO Z SIEDZIBĄ KRAKÓW-PODGÓRZE

ul. Józefińska 14/27 30-529 Kraków
tel.: 12 / 656-13-09, od poniedziałku do czwartku 9.00 - 12.30,
kontakt tel. z poszczególnymi Kołami przez Zarząd Rejonowy:

PZERII Podgórze Koło nr 1 (Stary Bieżanów) ul. Sucharskiego 36 30-898 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 2 (Tyniec) ul. Dziewiarzy 7 30-398 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 3 (Dębniki) ul. Bałuckiego 9 30-318 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 4 (Kozłówek) ul. Spółdzielców 12 30-682 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 5 (Wola Duchacka) ul. Albańska 7 30-662 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 6 ul. Łutnia 1 30-798 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 7 (Łagiewniki) ul. Fredry 65 30-605 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 8 (Opatkowice) ul. Smoleńskiego 145 30-499 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 9 (Nowy Kurdwanów) ul. Witosa 39 30-612 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 10 (Nowy Prokocim) ul. Kurczaba 31 30-868 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 11 (Stary Prokocim) ul. Jasińskiego 32 30-815 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 12 ul. Rybitwy 61 30-722 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 13 ul. Komandosów 1 30-334 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 14 ul. Borsucza 12 30-408 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 18 ul. Myślenicka 124 30-698 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 19 (Jugowice) ul. Judyma 10 30-436 Kraków

PZERII Podgórze Koło nr 20 (Piaski Nowe) ul. Łużycka 55 30-658 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 21 (Borek Fałęcki) ul. Montwiłła Mireckiego 29 30-426 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 22 (Płaszów) ul. Rybna 19 32-061 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 24 ul. Krasickiego 24 30-515 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 26 (Zabłocie) ul. Limanowskiego 60 30-559 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 27 (Nowy Bieżanów) ul. Aleksandry 11 30-837 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 32 ul. Praska 52 30-322 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 33 ul. Żywiecka 44 30-427 Kraków
PZERII Podgórze Koło nr 37 (Wróblowice) ul. Niewodniczańskiego 74 30-698 Kraków

Pomoc społeczna

Punkty konsultacyjne specjalistycznego poradnictwa prawnego i psychologicznego MOPS

FILIA nr 3 ul. Powstańców Wielkopolskich 3 30-553 Kraków (pok. 18 i 22)
tel.: 12 / 257-00-14
FILIA nr 5 ul. Praska 52 30-326 Kraków
tel.: 12 / 266-69-58
FILIA nr 8 ul. Jerzmanowskiego 37 30-836 Kraków (pok. 3)
tel.: 12 / 658-88-27

Dom Pomocy Społecznej

ul. Nowaczyńskiego 1 30-320 Kraków
tel.: 12 / 266-66-60
tel./fax: 12 / 269-10-57

Dom Pomocy Społecznej

ul. Praska 25 30-329 Kraków
tel.:12 / 266-03-64
tel./fax: 12 / 267-26-40

Dom Pomocy Społecznej

ul. Babińskiego 25 30-393 Kraków
tel.:12 / 262-48-72, 12 / 262-02-27
fax: 12 / 262-02-72

Obiekty kulturalne

Dom Kultury „Podgórze" Klub Kultury „Piaskownica"

ul. Łużycka 55 30-692Kraków
tel.:12 / 652-10-10, 505 244 274
e-mail: piaskownica@gmail.com

Dom Kultury „Podgórze" Klub Osiedlowy „Rybitwy"

ul. Rybitwy 61 30-722 Kraków, ul. Rybitwy 61
tel.: 12 / 653-11-31
e-mail: kkrybitwy@op.pl

Dom Kultury „Podgórze" Klub Osiedlowy „Przewóz"

ul. Łutnia 1 30-798 Kraków
tel.: 12 / 653-22-59

Łagiewnickie Towarzystwo Kulturalne

ul. Fredry 65 30-605 Kraków
tel.: 12 / 266-13-18, 12 / 266-48-61 (szkoła)
fax: 12 / 266-17-74
www.łtk.pl

Aktywizacja zawodowa i pośrednictwo pracy

DiK Doradztwo i Kariera

Biuro projektu: ul. Bolesława Komorowskiego 12 30-106 Kraków
(V piętro, pok. 619)
tel.: 12 / 421-32-41
e-mail: dik_krakow@wrzos.org.pl
czynne: pon.-pt. 8.00-16.00

Klub Integracji Społecznej Fundacji „Leonardo"

ul. Krakusa 8 30-353 Kraków
tel. / fax.: 12 / 263-00-88
e-mail: kis.leonardo@gmail.com
www.kisleonardo.pl

Poligraficzna Spółdzielnia Inwalidów

ul. Skośna 18 30-383 Kraków
tel. / fax: 12 / 262-23-27
e-mail: poligrafia26@interia.pl

Podgórska Spółdzielnia Inwalidów Ochrona Mienia

ul. Górników 13 30-819 Kraków
tel.: 12 / 658-96-96
fax: 12 / 658-80-58
e-mail: psi@ochrona-mienia.krakow.pl
www.psi.krakow.pl

Zakład Aktywności Zawodowej – Pensjonat i Restauracja Pana Cogito

ul. Bałuckiego 6 30-318 Kraków
tel.: 12 / 269-72-00
e-mail: biuro@pcogito.pl, recepcja@pcogito.pl
www.pcogito.pl

Służba zdrowia

NZOZ Kraków-Południe –Przychodnia Dębniki

ul. Szwedzka 27 30-315 Kraków
tel.: 12 / 259-00-65, 12 / 269-90-95, 12 / 269-90-96
tel.: 12 / 266-20-98 (opieka nocna i świąteczna dla Dzielnicy VIII)
www.nzozkp.pl

NZOZ Kraków-Południe – Przychodnia – Stare Podgórze

ul. Kutrzeby 4 30-315 Kraków
tel.: 12 / 656-10-07 (opieka nocna i świąteczna dla Dzielnic XII i XIII)

NZOZ Kraków-Południe – Przychodnia – Ruczaj-Zaborze

ul. Miłkowskiego 19 30-429 Kraków
tel.: 12 / 269-41-23

NZOZ Kraków-Południe – Przychodnia – Ruczaj Zachodnia

ul. Zachodnia 27 30-350 Kraków
tel.: 12 / 264-00-59

NZOZ Multimedis

ul. Bochenka 12 30-693 Kraków
tel.: 12 / 370-26-99 (opieka nocna i świąteczna dla Dzielnic IX, X i XI)

NZOZ „GRO-MEDICUS" Sp. z o.o.

ul. Szwedzka 27 30-315
tel.: 12 / 267-23-65

NZOZ „TYNIEC"

ul. Dziewiarzy 7 30-398 Kraków
tel.: 12 / 268-66-00

NZOZ Lekarze Rodzinni – Praktyka Grupowa s.c.

ul. Stoczniowców 7 30-709 Kraków
tel.: 12 / 656-14-74

NZOZ Poradnia Lekarzy Borek Fałęcki

ul. Niemcewicza 7 30-424 Kraków
tel.: 12 / 266-27-10

NZOZ Kraków-Południe – Przychodnia –Borek Fałęcki

ul. Niemcewicza 7 30-424 Kraków
tel.: 12 / 266-87-00

Centrum Medyczne „Swoszowice"

ul. Szybisko 21 30-698 Kraków
tel.: 12 / 654-71-11

NZOZ Praktyka Lekarza Rodzinnego

ul. Inicjatywy Lokalnej 5 30-499 Kraków
tel.: 12 / 264-92-78

NZOZ Kraków-Południe – Przychodnia –Kurdwanów

ul. Wysłouchów 43 30-611 Kraków
tel.: 12 / 654-41-77

NZOZ Kraków-Południe – Przychodnia –Wola Duchacka

ul. Białoruska 15 30-638 Kraków
tel.: 12 / 655-53-86

NZOZ Gabinet Lekarza Rodzinnego

ul. Białoruska 15 30-638 Kraków
tel.: 12 / 655-31-23

NZOZ Kraków-Południe – Przychodnia –przy Łużyckiej

ul. Łużycka 65 30-658 Kraków
tel.: 12 / 658-25-77

NZOZ Praktyka Lekarzy Rodzinnych s.c.

ul. Na Kozłówce 29 30-664 Kraków
tel.: 12 / 657-87-47

NZOZ „Kozłówek" Sp. z o.o.

ul. Na Kozłówce 29 30-664 Kraków
tel.: 12 / 658-35-19

NZOZ „Spółka Lekarska Na Kozłówce"

ul. Na Kozłówce 29 30-664 Kraków
tel.: 12 / 658-16-11, 12 / 658-05-69

NZOZ Kraków-Podgórze „Stary Bieżanów"

ul. Popiełuszki 42 30-898 Kraków
tel.: 12 / 658-58-08

NZOZ Przychodnia Zdrowia Bieżanów

ul. Popiełuszki 42 30-898 Kraków
tel.: 12 / 658-53-00

NZOZ Gabinet Lekarza Rodzinnego

ul. Heleny 2 30-838 Kraków
tel.: 12 / 657-34-78

NZOZ „Judym" Sp. z o.o.

ul. Heleny 2 30-838 Kraków
tel.: 12 / 658-00-28

NZOZ Centrum Medyczne Prokocim Nowy

ul. Teligi 8 30-835 Kraków
tel.: 12 / 658-35-40

NZOZ Kraków-Południe – Przychodnia Płaszów

ul. Płaszowska 63 30-713 Kraków
tel.: 12 / 656-05-79

NZOZ Specjalistyczna Przychodnia Lekarska „ERGOMED" s.c.

ul. Bonarka 18 30-415 Kraków
tel.: 12 / 266-21-95, 12 / 266-84-82
e-mail: medycyna@pracy.krakow.pl
www.ergomed.pl

Placówki rehabilitacyjne – NFZ

Uniwersytecki Szpital Dziecięcy

ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków
tel.: 12 / 658-20-11

NZOZ Centrum Medyczne Prokocim Nowy

ul. Teligii 8, Kraków
tel.: 12 / 658-60-65

NZOZ Kozłówek Sp. Z O.O.

ul. Na Kozłówce 29, **Krakó**w
tel.: 12/ 658-35-19
ul. Nowosądecka 31
tel.: 12 / 655-61-21

NZOZ Kraków-Południe

Kraków: ul. Serkowskiego 10, tel.: 12 / 656-75-34
ul. Niemcewicza 7, tel.: 12 / 266-87-00,
ul. Saska 9/1, tel.: 12 / 290-50-04
ul. Wysłouchów 43, tel.: 12 / 654-21-16
ul. Na Kozłówce 39, tel.: 12 / 658-19-67, 12 / 658-40-90
ul. Dygasińskiego 25, tel.: 12 / 658-08-14
ul. Dobczycka 20, tel.: 12 / 658-08-14

Zakład Leczenia Rehabilitacyjnego Podgórze S.C.

ul. Szwedzka 27 30-315 Kraków
tel.: 12 / 267-06-12

Specjalistyczne Centrum Medyczne „Nowomed"

ul. Miłkowskiego 3/6 30-349 Kraków
tel.: 12 / 263-00-39

NZOZ Rehabilitacja Fizjo-Med 2 s.c.

ul. Lipińskiego 3A 30-349 Kraków
tel.: 12 / 397-12-99

NZOZ Nowa Rehabilitacja

ul. Polarna 10 30-389 Kraków
ul. Komuny Paryskiej 24 30-389 Kraków
tel.: 783-444-444

Punkt Ewidencyjny NFZ 22 Kraków Podgórze

ul. Teligi 8 30-835 Kraków
tel.: 12 / 657-90-85

Stacja Opieki Caritas Archidiecezji Krakowskiej, Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego przy Stacji Opieki Caritas

ul. Komandosów 18 30-334 Kraków
tel.: 12 / 269-86-10, 12 / 269-86-11

Artro-Med Wypożyczalnia Specjalistycznego Sprzętu Ortopedycznego

ul. Saska 9/17 30-715 Kraków
tel.: 606-347-288
fax: 12 / 376-70-37
www.artro-med.pl

Środowiskowe Domy Samopomocy, Miejskie Dzienne Domy Pomocy Społecznej, Kluby Seniora

Środowiskowy Dom Samopomocy „Klub Aktywności" ChSON „Ognisko"

ul. Aleksandry 1 30-837 Kraków
tel.: 12 / 658-54-94
e-mail: sds.aleksandry@ognisko.org.pl

Środowiskowy Dom Samopomocy, Klub Seniora Ośrodek Wsparcia Dla Osób Starszych Caritas Archidiecezji Krakowskiej

ul. Komandosów 18 30-334 Kraków
tel.: 12 / 267-02-60, 12 / 269-86-12
fax: 12 / 637-07-12, 12 / 638-07-08
www.sds.komandosow.caritas.pl

Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z chorobą Alzheimera Caritas Archidiecezji Krakowskie

ul. Kurczaba 5 30-686 Kraków
tel.: 12 / 350-63-11

Klub Seniora BETANIA w Nowym Bieżanowie

ul. Aleksandry 1 30-837 Kraków
tel.: 12 / 658-03-50
www.najswietszarodzina.pl

Klub Aktywnego Seniora – Dom Kultury Spółdzielni Mieszkaniowej „Nowy Bieżanów"

ul. Aleksandry 11 30-837 Kraków
tel.: 12 / 658-56-47
e-mail: biuro@domkultury.net
www.domkultury.net

Miejski Dzienny DPS Nr 1 „Socius" Ośrodek Wsparcia Dla Osób Starszych

ul. Sas-Zubrzyckiego 10 30-611 Kraków
tel. / fax: 12 / 655-21-76
www.mddps.krakow.pl

Klub Seniora Filia Miejskiego Dziennego DPS nr 1

ul. Facimiech 16 30-667 Kraków
tel.: 12 / 430-31-75
www.mddps.krakow.pl

Warsztaty Terapii Zajęciowej

Warsztat Terapii Zajęciowej przy Szpitalu Specjalistycznym im. dr J. Babińskiego

ul. Babińskiego 29 30-393 Kraków
tel.: 12 / 652-43-93
fax: 12 / 262-13-35 (szpital)

Warsztat Terapii Zajęciowej przy Domu Pomocy Społecznej

ul. Łanowa 43 30-725 Kraków
tel.: 12 / 296-80-08
fax: 12 / 653-03-90

Edukacja i wychowanie dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami

Integracyjny Żłobek Nr 20

ul. Okólna 6 30-684 Kraków
tel.: 12 / 658-41-09, 12 / 656-26-70

Samorządowe Przedszkole Nr 28

ul. Duża Góra 30 30-857 Kraków
tel.: 12 / 658-54-67

Samorządowe Przedszkole Nr 32

ul. Czarnogórska 16 30-638 Kraków
tel.: 12 / 655-37-43

Samorządowe Przedszkole Nr 35

ul. Lilii Wenedy 7 30-833 Kraków
tel.: 12 / 658-52-60

Samorządowe Przedszkole Nr 71

ul. Ludwikowska 6 30-331 Kraków
tel.: 12 / 266-05-10

Samorządowe Przedszkole Nr 122

ul. Fiołkowa 13 31-478 Kraków
tel.: 12 / 411-85-62

Specjalne Przedszkole Publiczne dla Dzieci Afatycznych

ul. Millana 15 30-610 Kraków
tel.: 12 / 266-34-67

Przedszkole Specjalne Nr 16 Zespół Szkół Specjalnych Nr 3 w Uniwersyteckim Szpitalu Dziecięcym

ul. Wielicka 265 30-663 Kraków
tel.: 12 / 658-20-11

Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy dla Dzieci Niewidomych i Słabowidzących

ul. Tyniecka 6 30-319 Kraków
tel.: 12 / 266-66-80, 12 / 267-44-20
e-mail: sosw@blind.krakow.pl
www.blind.krakow.pl

Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy Nr 2

ul. Zamoyskiego 100 30-523 Kraków
tel.: 12 / 656-46-03
e-mail: szkola@sosw2.pl
www.sosw2.pl

Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy Nr 3

ul. Praska 64 30-322 Kraków
tel.: 12 / 269-35-50
www.sosw3.krakow.pl

Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy Nr 6

ul. Niecała 8 30-425 Kraków
tel.: 12 / 268-11-67, 12 / 266-84-00
e-mail: sosw6@niecala.pl
www.niecala.pl

Zespół Szkół Specjalnych Nr 9

ul. Łanowa 41a 30-725 Kraków
tel.: 12 / 653-24-87
e-mail: sps121@vp.pl
www.zss9.internetdsl.pl

Zespół Szkół Specjalnych Nr 11

Al. Dygasińskiego 25 30-620 Kraków
tel.: 12 / 659-15-12
www.zss11.krakow.pl

Zespół Szkół Ogólnokształcących Integracyjnych Nr 2

ul. Lipińskiego 2 30-349 Kraków
tel.: 12 / 266-54-97
e-mail: zsoi2@wp.pl
www.sp151krakow.republika.pl

Zespół Szkół Ogólnokształcących Integracyjnych Nr 3

ul. Strąkowa 3a 30-410 Kraków
tel.: 12 / 356-00-20, 12 / 260-13-30, 12 / 260-13-31
www.zsoi3.krakow.pl

Zespół Szkół Ogólnokształcących Integracyjnych Nr 4

ul. Żabia 20 30-809 Kraków
tel.: 12 / 658-84-22, 12 / 658-94-64
e-mail: zsoi4@poczta.onet.pl
www.zsoi4.prv.pl

Zespół Szkół Ogólnokształcących Integracyjnych Nr 7

ul. Czarnogórska 14 30-638 Kraków
tel.: 12 / 655-35-04
e-mail: zsoi7@edukonekt.pl
www.sp90.w.interia.pl

Szkoła Podstawowa Nr 30

ul. Konfederacka 12 30-306 Kraków
tel.: 12 / 266-36-58

Szkoła Podstawowa Nr 135

ul. Mirtowa 2 30-698 Kraków
tel.: 12 / 654-90-77
www.zso35.edu.pl

Szkoła Podstawowa z Oddziałami Integracyjnymi nr 162

ul. Stojałowskiego 31 30-611 Kraków
tel.: 12 / 654-40-59
e-mail: sp162krakow@poczta.fm
www.sp162krakow.republika.pl

Szkoła Podstawowa Specjalna nr 165

ul. Millana 13 30-610 Kraków
tel.: 12 / 266-34-67

Bibliografia

1. *Dostosowanie budynków użyteczności publicznej. Teoria i narzędzia* (2009) Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji, Warszawa.
2. *Jak dostosować budynek* (2004), Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji, Warszawa.
3. *Kraków. Turystyka bez barier. Przewodnik turystyczny dla osób niepełnosprawnych mających problemy z poruszaniem się* (2002), Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji, Warszawa.
4. *Raport z badania na temat dostępności budynków administracji rządowej i urzędów centralnych dla osób niepełnosprawnych* (2008), Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych, Warszawa.
5. Schneider R. (2010), *Kształtowanie. O rolach organizacji parasolowych niezależnej pomocy społecznej w sektorze pomocy osobom niepełnosprawnym na przykładzie Parytetowego Związku Socjalnego Turyngii – DER PARITÄTISCHE Thüringen* [w:] „Socius. Polsko-niemieckie pismo o osobach z niepełnosprawnościami", nr. 1/2010.
6. Świeboda P., Zerka P. (2009), *Aktywność polskich organizacji pozarządowych na szczeblu europejskim*. DemosEUROPA na zlecenie Urzędu Komitetu Integracji Europejskiej, Warszawa.
7. *Wymagania, ukierunkowania oraz zasady kształtowania rozwiązań obiektów użyteczności publicznej w dostosowaniu do potrzeb osób niepełnosprawnych* (1997) Centralny Ośrodek Badawczo-Projektowy Budownictwa Ogólnego na zlec. MGPiB, Warszawa.

DCK

Dzielnicowe Centrum Kompetencyjne
dla Osób Niepełnosprawnych w Podgórzu

Zapraszamy na bezpłatne konsultacje!

Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych MOWIS
Os. Centrum C 10
31- 931 Kraków
tel.: 12 616-78-29

Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS
ul. Bolesława Komorowskiego 12, V piętro, pok. 619
30-106 Kraków
tel:. 12 421-32-41

www.krafos.ngo.org.pl
www.krafos.pl

Projekt wsparty ze środków Akcji Człowiek

KraFOS Krakowskie Forum Organizacji Społecznych